

# Politique de confidentialité

*Dernière mise à jour : 21 mai 2025*

La présente politique de confidentialité décrit comment **VIZEO**, situé au **13 rue Émile Decorps, 69100 Villeurbanne**, (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles de ses utilisateurs, en conformité avec les lois applicables, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, et les **exigences de Google**.

## 1. Informations collectées

### a. Informations fournies volontairement :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Toute information transmise via les formulaires de contact ou d'assistance

### b. Informations collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Données de navigation (pages visitées, durée de session, etc.)
- Informations sur l'appareil et le navigateur
- Données de localisation (si autorisé)
- Cookies (voir section 6)

## 2. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes et fournir nos services
- Améliorer nos produits, services et expérience utilisateur
- Analyser l'utilisation de notre site (via Google Analytics ou outils similaires)
- Gérer notre relation client
- Proposer des communications adaptées, sous réserve de votre consentement
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

## 3. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos sous-traitants techniques et prestataires de services (hébergement, maintenance, analytics)

- Google ou d'autres tiers si vous utilisez des services Google via notre site
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale

## 4. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, ou pour respecter des obligations légales.

## 5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires – techniques et organisationnelles – pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

## 6. Cookies et traceurs

Notre site utilise des **cookies** pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et personnaliser le contenu. Vous pouvez à tout moment configurer vos préférences via votre navigateur ou notre bannière de gestion des cookies.

Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de cookies].

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante : **contact@vizeo.eu**

## 8. Services Google et tiers

Nous utilisons des services comme **Google Analytics**, **Google Ads**, ou d'autres outils de mesure et marketing. Ces services peuvent collecter des données selon leurs propres règles.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google.

## 9. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page, avec indication de la date de mise à jour.

## 10. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

**VIZEO**

13 rue Émile Decorps  
69100 Villeurbanne  
**contact@vizeo.eu**  
tel **04 72 12 27 96**