



**VIZEO**  
videoprotection française

# Manuel d'utilisation

v4.5

Gamme sur mesure

**HD504**

**HD508**

**HD716**

Gamme Prêt à Poser

**HD504PAP**

**HD508PAP**

**HD516PAP**



Retrouvez la  
documentation PDF :



Nous vous remercions d'avoir acheté  
un enregistreur Vizeo.

Ce manuel a été conçu pour vous faire profiter au  
mieux de votre enregistreur. Prenez donc soin de le lire  
attentivement avant de l'utiliser, et  
gardez-le toujours à disposition de tous ceux qui auront  
à se servir de votre enregistreur.

Pour toute question ou demande particulière, contactez  
votre revendeur.

# Sommaire

---

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>01.</b> | <b>Votre enregistreur .....</b>                     | <b>02</b> |
| <b>02.</b> | <b>Installation du disque dur .....</b>             | <b>04</b> |
| <b>03.</b> | <b>Première utilisation.....</b>                    | <b>08</b> |
|            | 03 - 01. Premiers branchements et démarrage.....    | 08        |
|            | 03 - 02. Branchement des alarmes (facultatif) ..... | 11        |
| <b>04.</b> | <b>Vidéo à distance.....</b>                        | <b>12</b> |
|            | 04 - 01. L'ouverture des ports .....                | 12        |
|            | 04 - 02. Sur Smartphone et PC.....                  | 13        |
| <b>05.</b> | <b>Modification du mot de passe.....</b>            | <b>14</b> |
| <b>06.</b> | <b>Interface de l'enregistreur .....</b>            | <b>16</b> |
|            | 06 - 01. Menu Système .....                         | 16        |
|            | 06 - 01 - b. Système > Canal.....                   | 18        |
|            | 06 - 01 - c. Système > Enregistrement.....          | 25        |
|            | 06 - 01 - d. Système > Réseau.....                  | 28        |
|            | 06 - 01 - e. Système > Alarme .....                 | 34        |
|            | 06 - 01 - f. Système > Système.....                 | 43        |
|            | 06 - 02. Menu Relecture .....                       | 46        |
| <b>07.</b> | <b>Assistance téléphonique.....</b>                 | <b>49</b> |
| <b>08.</b> | <b>Applications professionnelles Vizeo .....</b>    | <b>50</b> |

## 01. Votre enregistreur

| Référence produit   |                 | Contenu de l'emballage |                        |
|---|-----------------|------------------------|------------------------|
|    | <b>HD504</b>    | x1                     | HD504                  |
|    | <b>HD508</b>    | x1                     | HD508                  |
|    | <b>HD716</b>    | x1                     | HD716                  |
|  | <b>HD504PAP</b> | x1                     | HD504                  |
|   |                 | x1                     | Disque dur <b>1To</b>  |
|   |                 | x10                    | Fiches <b>RJ45PLUG</b> |
|   |                 | x1                     | Affiche obligatoire    |
|  | <b>HD508PAP</b> | x1                     | HD508                  |
|   |                 | x1                     | Disque dur <b>2To</b>  |
|   |                 | x18                    | Fiches <b>RJ45PLUG</b> |
|   |                 | x1                     | Affiche obligatoire    |
|  | <b>HD516PAP</b> | x1                     | HD716                  |
|   |                 | x1                     | Disque dur <b>4To</b>  |
|   |                 | x32                    | Fiches <b>RJ45PLUG</b> |
|   |                 | x1                     | Affiche obligatoire    |



## LEDS HDD

Marche : 

## LED PWR

Marche : 

## USB



## Ports PoE

## Port LAN

## E / S audio

## VGA

## HDMI

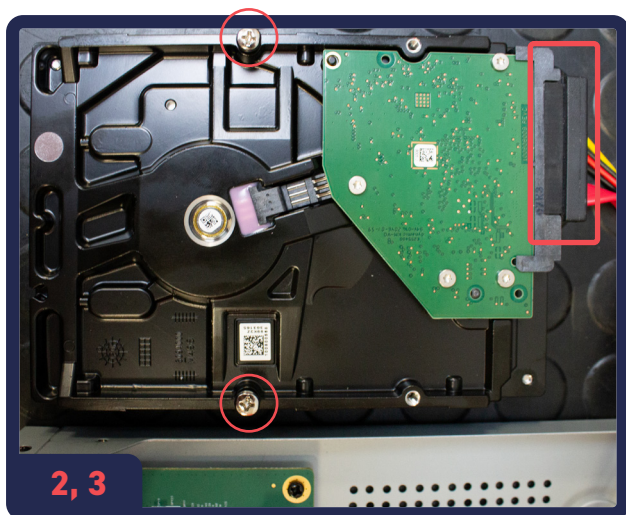
## USB

## E / S contact sec

## 02. Installation du disque dur (gammes non PAP)

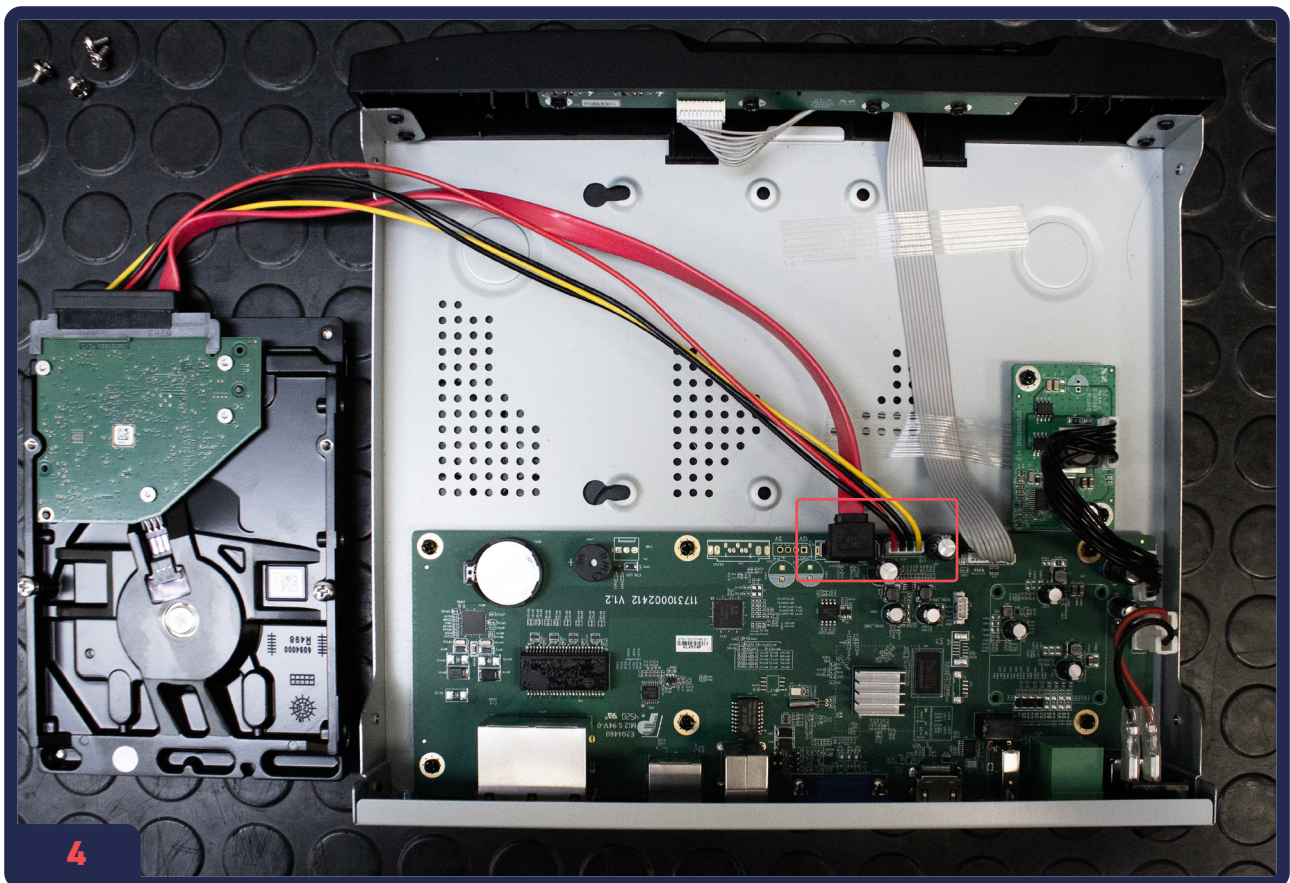
Cette section est valable uniquement pour les références **HD504**, **HD508** et **HD716**.  
Les références PAP ont déjà un disque dur d'installé.

Outils nécessaire : **tournevis cruciforme**



1. Retirez et mettez de côté les 5 vis qui ferment l'enregistreur.
2. Branchez le câble SATA fourni au disque dur.
3. Placer les 2 vis de fixations (sans forcer)

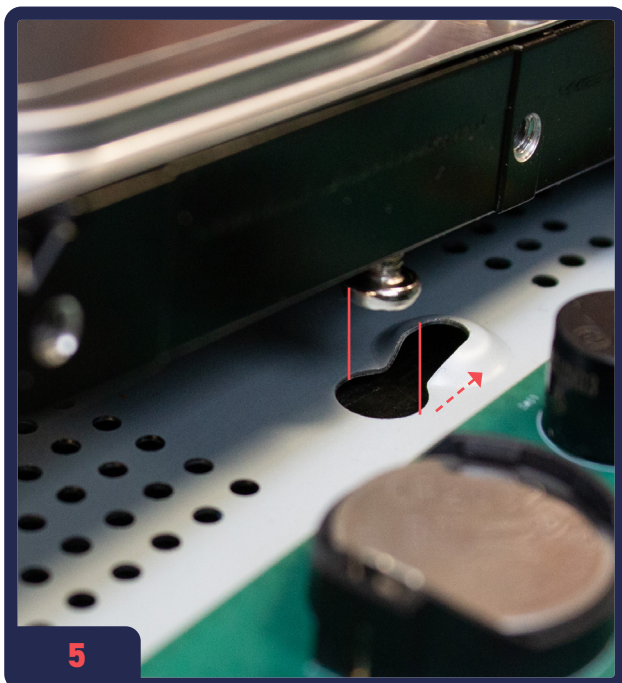




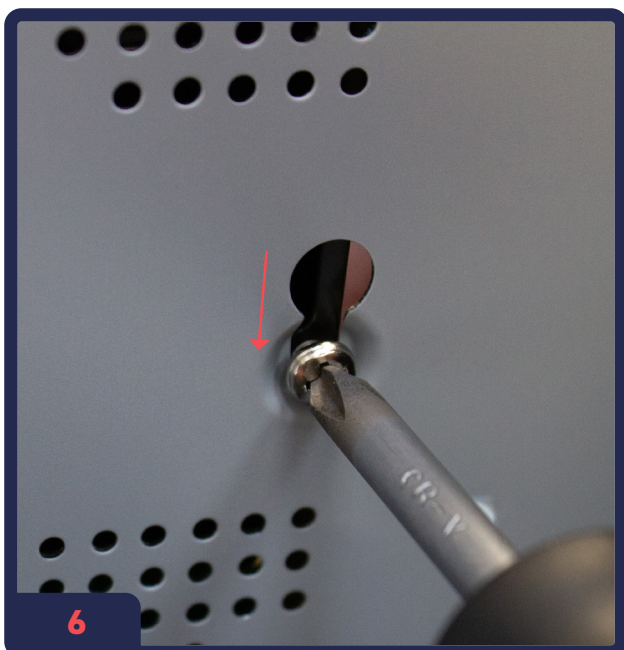
4

4. Assurez-vous que le **câble SATA** soit **correctement branché** au niveau de l'enregistreur.

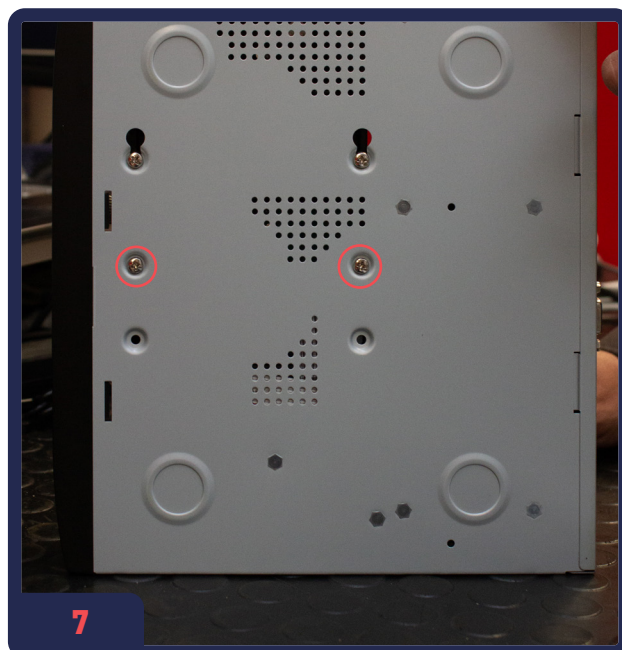
5. Placez le disque dur dans l'emplacement prévu.



5



**6.** Après avoir positionné le disque dur, **fixez-le** en vissant les deux vis.

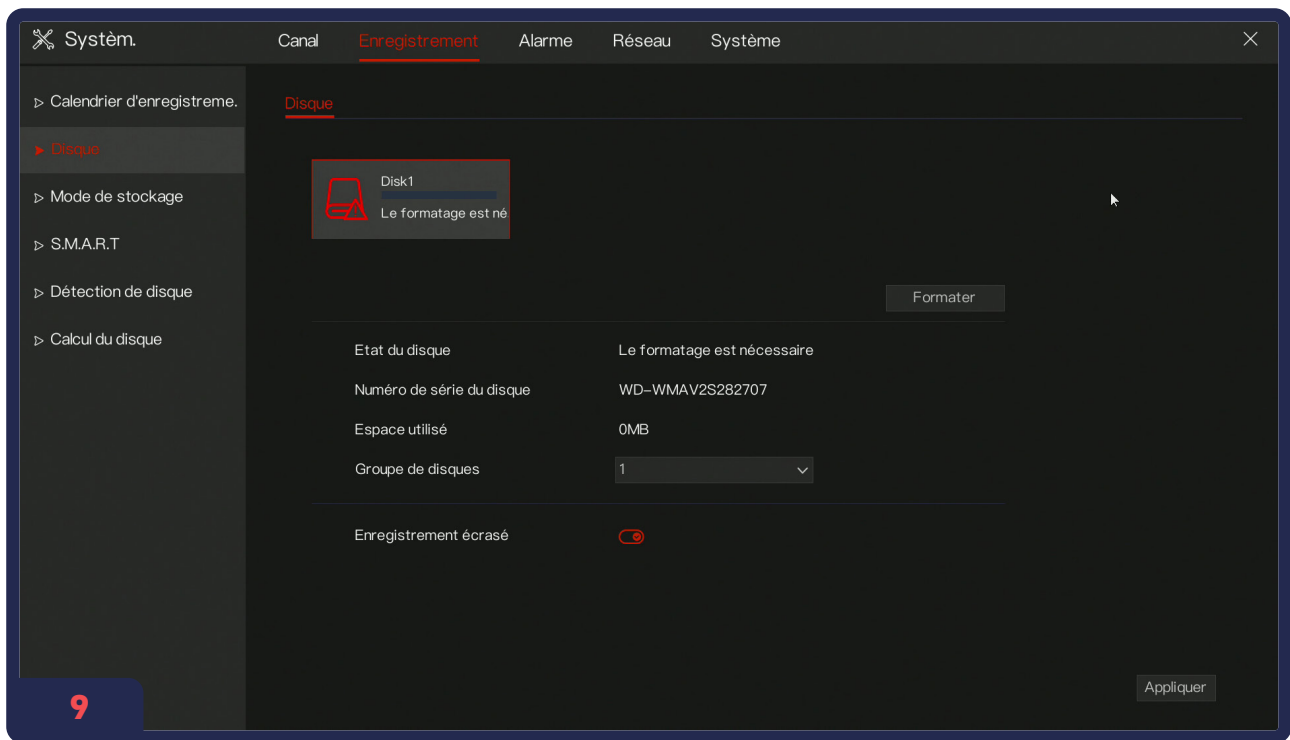


**7.** Placez les **deux vis restantes** pour fixer le disque dur.



**8.** Replacer les **5 vis** pour refermer l'enregistreur.





- 9.** Après avoir **branché un écran**, allez dans **Menu Général** (voir p.14) > **Réglages** > **Enregistrement** > **Disque dur**  
Cliquez sur «**Formater**» pour formater le disque dur et qu'il devienne fonctionnel.

## 03. Première utilisation

---

Les enregistreurs sont des équipements de surveillance professionnels qui doivent être installés avec soin. Veuillez observer les mesures de précaution suivantes avant d'installer l'enregistreur :

- **Évitez toute présence de liquides** à proximité de l'enregistreur.
- **Ne touchez pas** l'interrupteur et/ou l'enregistreur **avec les mains humides** ou un objet humide afin d'éviter les chocs électriques.
- Installez l'enregistreur dans un **local bien ventilé** et exempt de poussière.
- Après installation, veillez à ce que **l'enregistreur soit branché à la terre** pour éviter que le signal audio et vidéo soit perturbé.
- Assurez-vous que les conditions environnementales sont conformes.
- Si vous souhaitez l'installer dans un rack, utilisez des supports et laissez au moins 2 cm (0,75") entre deux périphériques.
- Aménagez suffisamment d'espace pour les câbles.
- Lors du câblage, assurez-vous que le **rayon de courbure des câbles soit au moins cinq fois supérieur à leur diamètre**.
- Branchez des contacts d'alarme en suivant bien le modèle.
- La température ambiante doit être comprise entre -10 et 55 °C (14 °F -131 °F).  
-L'humidité ambiante doit être comprise entre 10 et 99 %.

### 03 - 01. Premiers branchements et démarrage

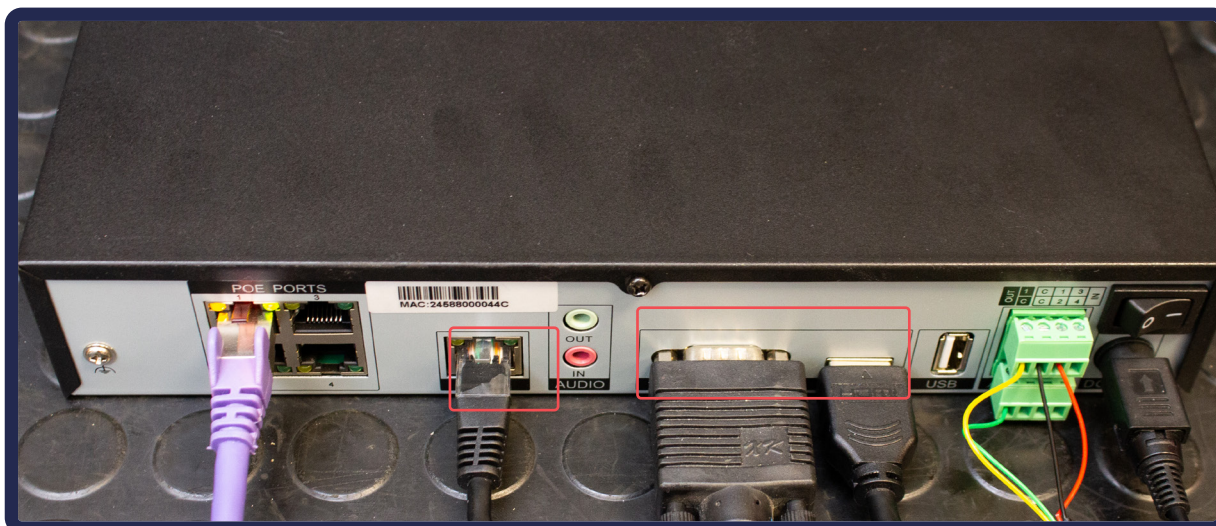
Notre enregistreur est **Plug & Play**. Il reconnaitra automatiquement les caméras Vizeo.

**HD504 et HD508 : Vérifiez que l'alimentation a une tension de 48V et 1.25A.**

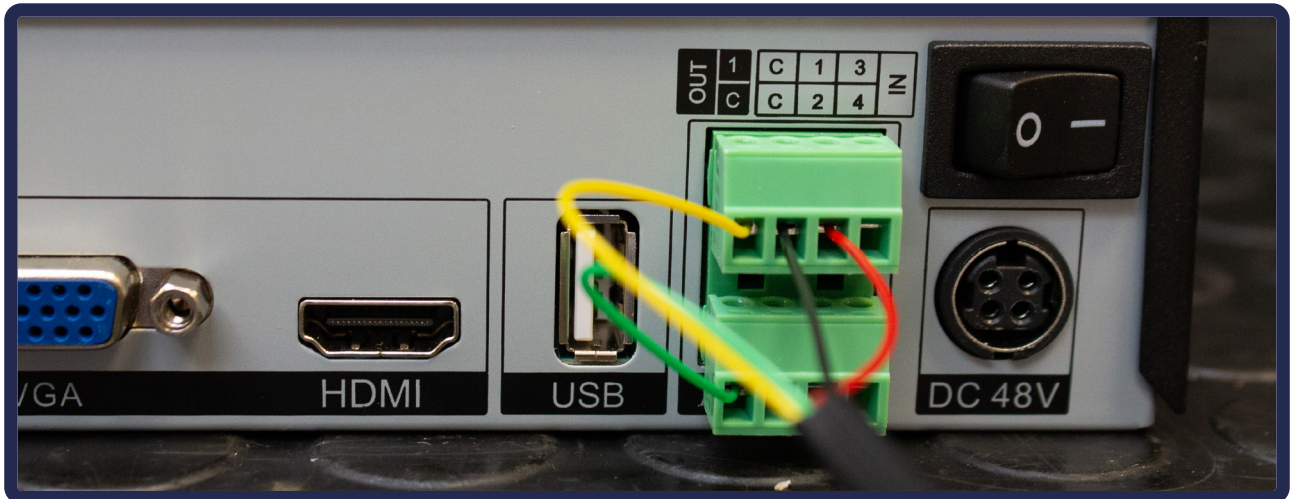
1. **Mettez sous tension** l'enregistreur, puis **appuyez sur l'interrupteur** situé à côté. Le **voyant d'alimentation** doit maintenant être **allumé**.
2.  **Branchez vos caméras** dans l'ordre que vous voulez sur les ports PoE en vérifiant que le voyant correspondant s'allume correctement.



3.  **Branchez l'enregistreur au réseau** grâce au port LAN.
4. Pour la **mise en service**, nous vous conseillons de **brancher un écran en VGA ou HDMI** sur l'enregistreur. Patienter ensuite quelques instants que l'image remonte (environ 3 minutes). Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vérifier l'état de branchement dans le **Menu Système > Réseau > Statut PoE**.



### 03 - 02. Branchement des alarmes (facultatif)



1. **Desserrez les vis du bornier** fournies et **insérez les câbles de transmission** du signal dans les bornes correspondantes puis resserrez les vis de blocage.
2. Assurez-vous que les câbles d'interface soient **bien fixés**.
3. Rebranchez le bornier sur la borne **(tension de 0 à 50V)**.



## 04. Vidéo à distance

---

### 04 - 01. L'ouverture des ports

Pour fonctionner hors du réseau local, l'enregistreur et la box doivent être configurés.

#### Comment ouvrir les ports ?

**Si vous avez une AT1** : appelez simplement notre technicien qui configurera via une prise de contrôle à distance de vos outils (voir p.42)

#### Sinon :

1. Connectez-vous à l'interface de votre box
2. Vérifiez que l'enregistreur est sur le réseau et notez son adresse IP (de base : 192.168.1.65). Vous pouvez utiliser le logiciel ipSearch pour trouver cette information.
3. Cherchez l'onglet relatif à l'ouverture des ports (parfois appelé NAT / PAT)
4. Ouvrez les ports **80, 3036, 30001** pour l'IP de l'enregistreur. Pour ouvrir les ports, il faut les rediriger. Voici les informations récurrentes à remplir (les intitulés changeront en fonction de la box) :

IP externe / IP source : **toutes**

Port début / interne / externe / de fin / de destination : **80** (à changer suivant le port que vous souhaitez ouvrir)

Protocole : **TCP**

Appareil / IP de destination : **l'IP de votre enregistreur**

**En cas de doute, pensez à l'assistance téléphonique Vizeo !**

### 04 - 02. Sur Smartphone et PC

L'application **MyVizeo** vous permet de visionner et contrôler vos caméras. Disponible gratuitement sur l'AppStore le PlayStore et Windows.

## 05. Modification du mot de passe

Il est impératif de changer le mot de passe pour sécuriser votre système !

1. Ouvrez le **Menu global** [image 1], dans la partie **Système** cliquez sur **Centre de sécuriter** [image 2].
2. Entrez le mot de passe actuel (par défaut : 12345), entrez le nouveau mot de passe et sa confirmation puis cliquez sur **Appliquer**.

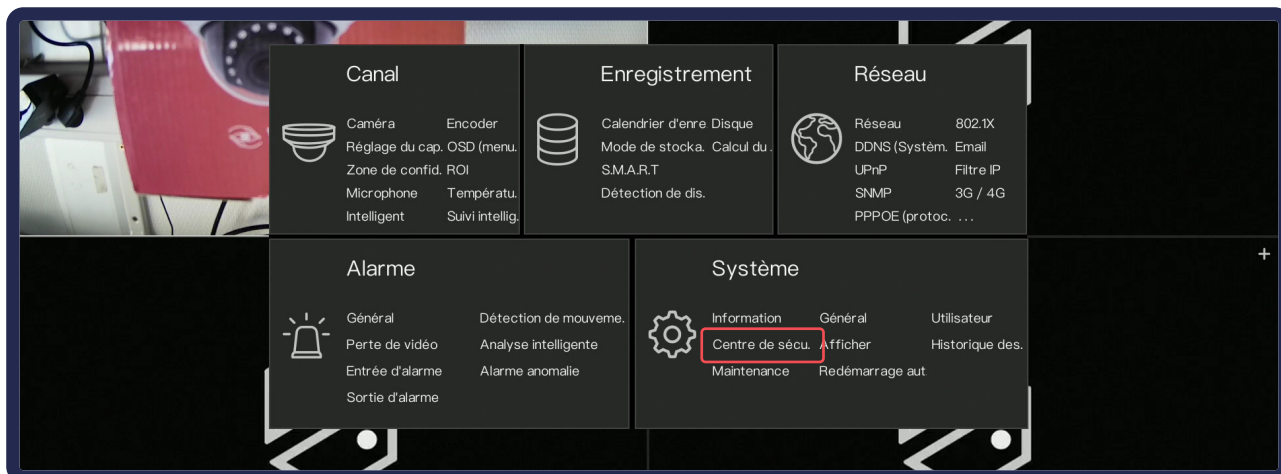


image 1

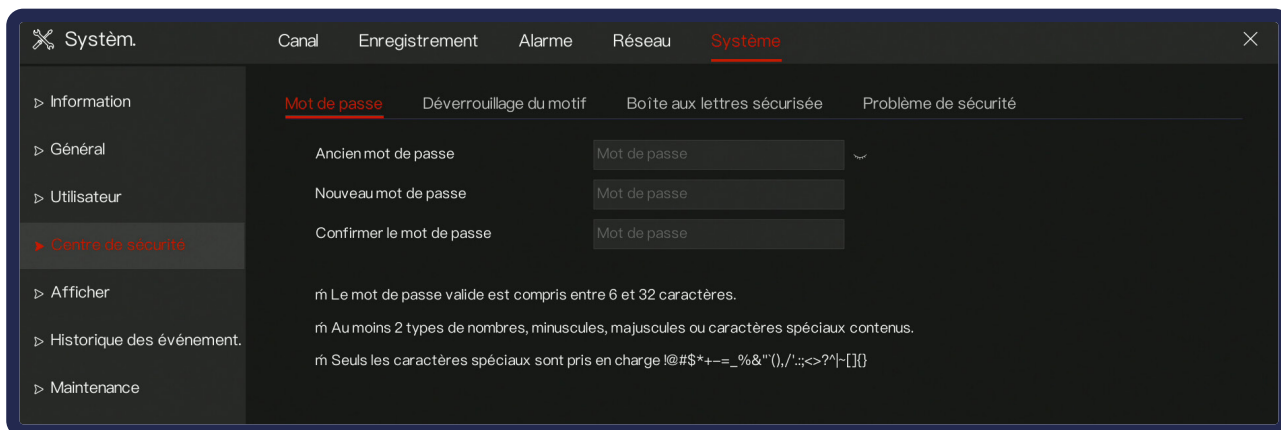


image 2



## 06. Interface de l'enregistreur

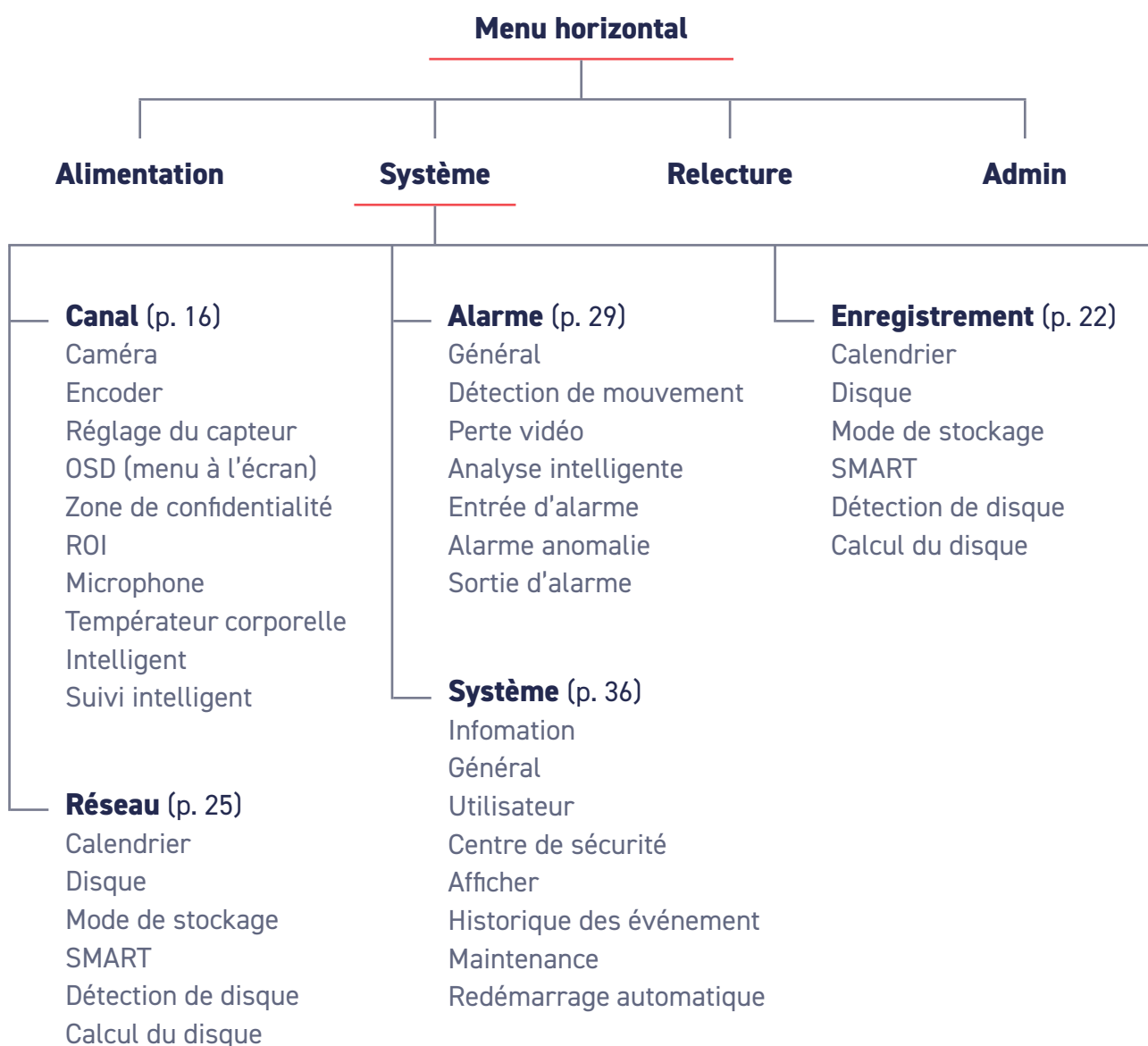
Pensez à appliquer les changements que vous effectuez sur l'interface !

Afficher le **Menu Général** en passant la souris sur l'icône 🏠 situé en bas à gauche.

### 06 - 01. Menu Système

Le **Menu Système** [image 2] se situe dans **Menu Général** > **Système** [image 1] ou en faisant clic droit sur la zone d'affichage des caméras.

#### Hierarchie de Système



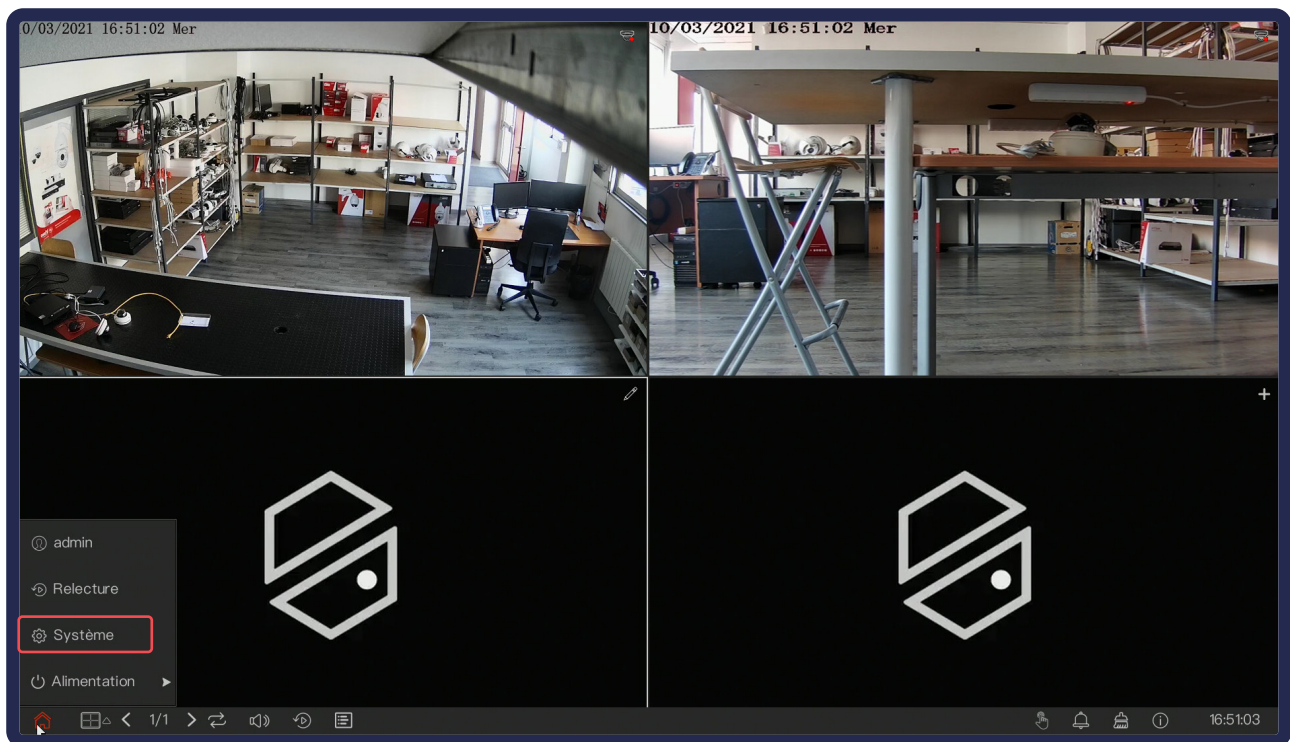


image 1

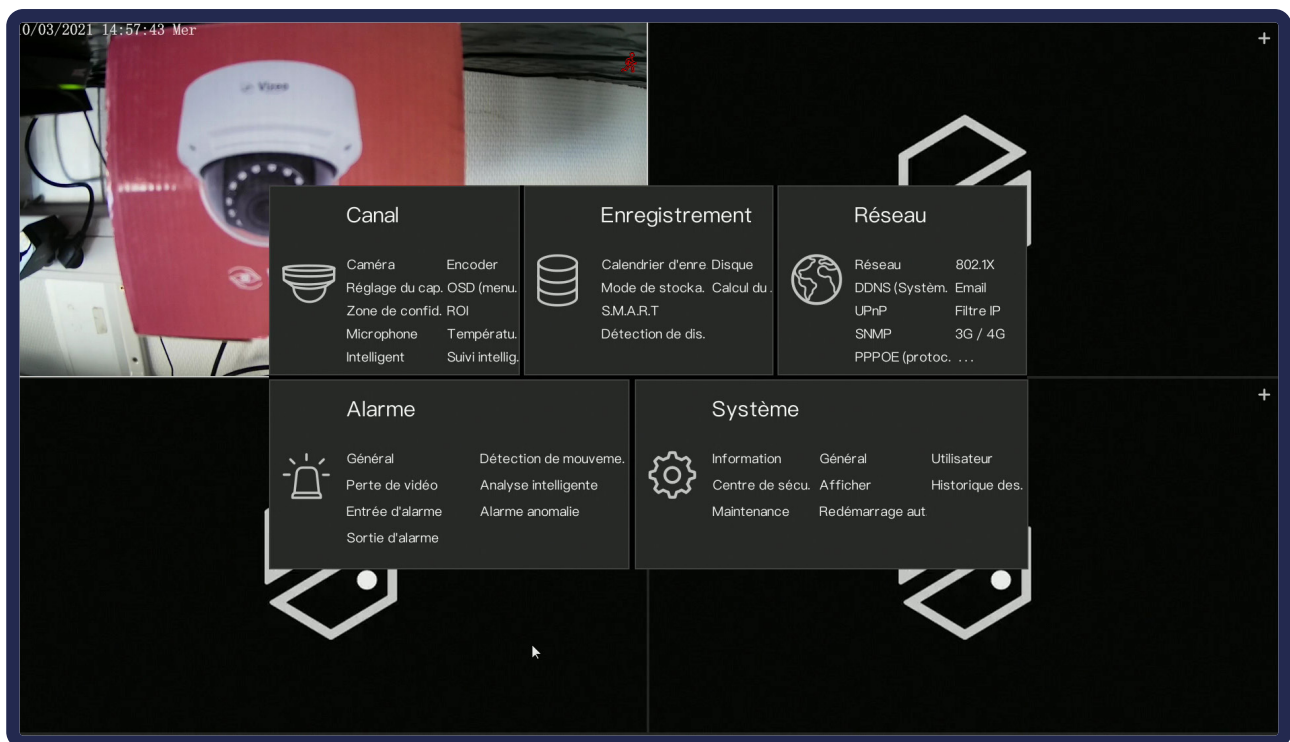
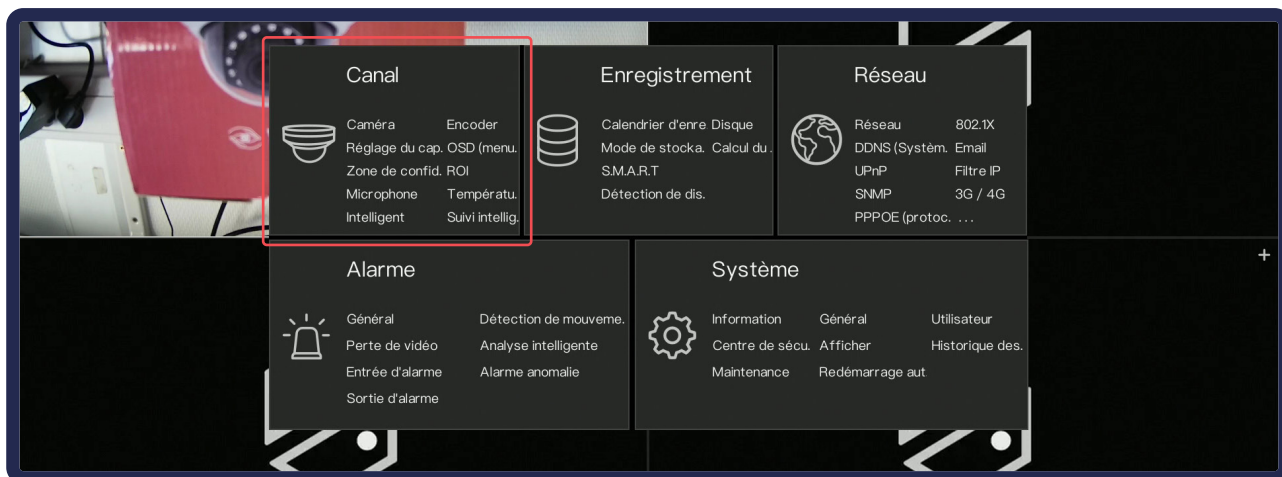


image 2

## 06 - 01 - a. Système > Canal



### Caméra

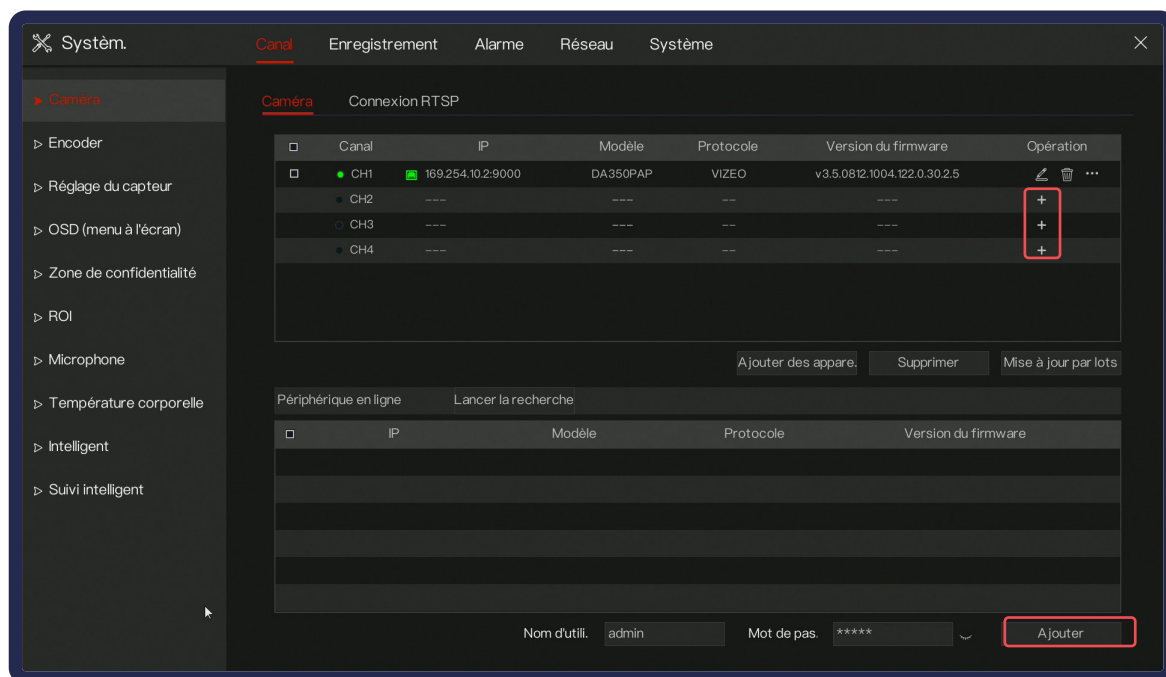
Permet d'**ajouter manuellement vos caméras** et de visualiser celles connectées à l'enregistreur. La plupart des installations Vizeo fonctionneront automatiquement sans ajout manuel.

#### Comment ajouter une caméra manuellement ?

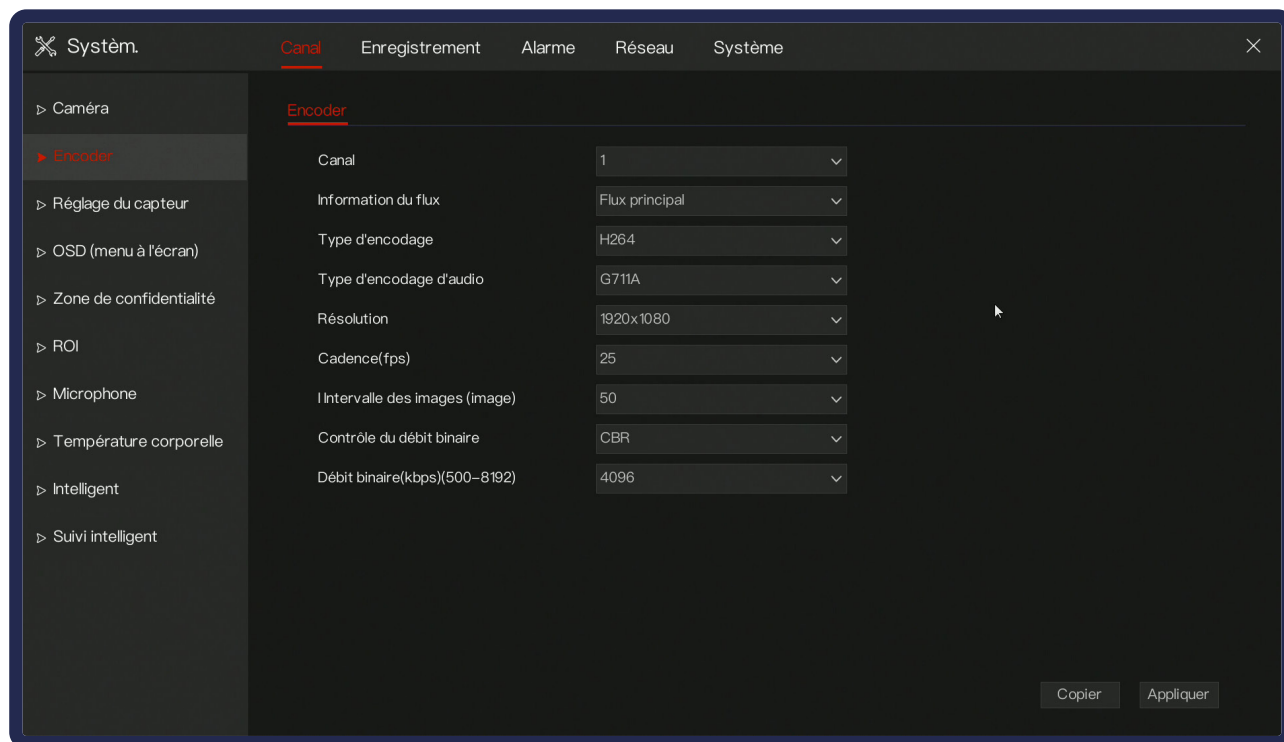
Une fois dans l'interface, cliquez sur **+** dans le tableau du haut sur le chanel correspondant pour ajouter manuellement une nouvelle caméra. Vous pouvez également les sélectionner dans le tableau du bas, puis cliquez sur **Ajouter** pour leur attribuer un canal.

Tableau Supérieur : caméras Plug and Play et réseau PoE.

Tableau inférieur : caméras LAN et incompatibles Plug and play.



## Encoder



L'encodage permet de **modifier les paramètres de sortie** de vos images. Par défaut, si l'enregistreur ne peut pas prendre en charge les résolutions, il les modifiera de lui-même. Toutefois, vous pouvez les modifier.

**Pour gagner de l'espace de stockage sans perdre de qualité, nous vous conseillons l'encodage H.265.**

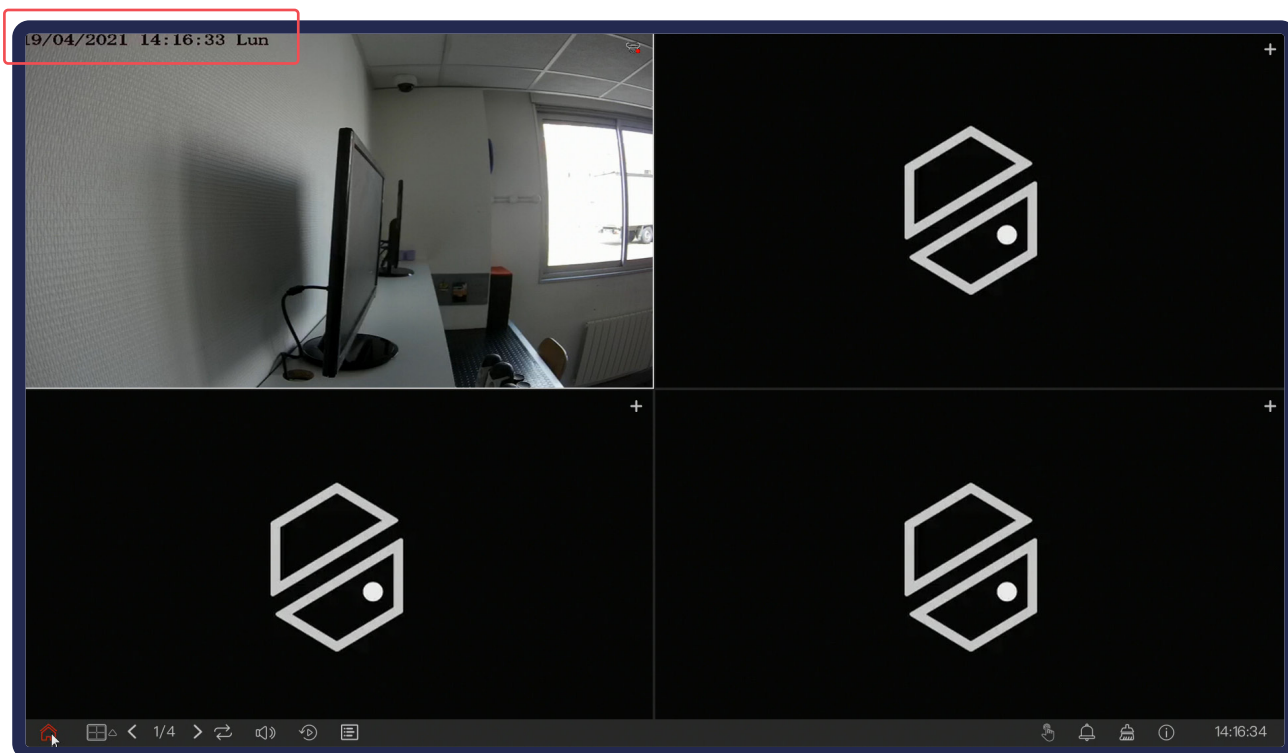
Voici les réglages conseillés pour le flux secondaire (affichage smartphone) :

- Type d'encodage : **H.265**
- Contrôle du débit binaire : **VBR**
- Débit binaire : **512**

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**



## OSD



OSD signifie «on-screen display». Ce sont les **informations affichées sur l'image de votre caméra**. L'affichage de la date est obligatoire. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter le nom de la caméra.

## Zone de confidentialité

Permet de créer jusqu'à **4 zones de masquage dans vos images**. Cela peut être utilisé lorsque le cadrage dépasse sur une zone interdite telle que le voisinage ou les lieux publics. **Aucun enregistrement ne sera effectué dans ses zones.**

## ROI



Application du ROI au centre de l'image

Permet de pixelliser une partie de l'image pour ne garder que l'essentiel en bonne qualité. **Cela réduira le poids de l'image** et augmentera donc le temps d'enregistrement.



## Microphone

Pour les caméras disposant d'un micro interne ou externe : réglage du volume d'enregistrement du micro.

## Température corporelle

Compatible avec la CT200.

Nous vous conseillons de prendre une assistance pour cette partie très spécifique.

## Intelligent

- **AiMultiObjet** : Réglage de la reconnaissance de véhicule et de personnes avec les caméras compatibles.
- **Reco. de plaque d'immatriculation** : Compatible avec les caméras LP50 et LP660.
- **Détection faciale** : Compatible avec les caméras DV20 et CT200.

## Suivi intelligent



Compatible avec les dômes motorisés disposant du Tracking.

- **Suivi intelligent** : activation du tracking
- **Coefficient d'étalonnage** : permet d'étalonner le tracking. Généralement plus la hauteur de l'installation est élevée, plus la valeur du coefficient d'étalonnage est élevée; il varie de 1 à 30.
- **Agrandissement** : c'est la valeur du zoom de l'objectif. Ce paramètre a une influence sur le grossissement du suivi en temps réel.
- **Temps de durée** : Le temps maximum d'une période de suivi, il varie de 0 à 300 s.

---

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Réglage du capteur

Le réglage du capteur **[image 1]** permet de modifier le fait que la caméra soit en **intérieur** ou en **extérieur** et les **paramètres visuels** de votre image.

Les menus suivants (Image Scène Exposition etc... ) ne sont actifs qu'avec les caméras Vizeo. Les menus affichés peuvent varier suivant le modèle de la caméra.

### Image

Modifiez l'emplacement de la scène (intérieur, extérieur, automatique) et les réglages de l'image (luminosité, contraste, ..)

### Exposition

Définition du mode d'exposition et de l'obturation.

### Jour Nuit **[image 2]**

Réglage du basculement du mode jour / nuit ainsi que la puissance des infrarouges sur les caméras compatibles.

### Réduction de bruit **[image 3]**

Réglage du lissage du bruit. Le bruit peut apparaître la nuit (petits points blancs)

### Scène **[image 4]**

Affinages de l'image et mode couloir.

### Balance des blancs

Si les couleurs affichées sont mauvaises, vous pouvez changer la balance des blancs pour un rendu plus naturel.

### Améliorer l'image

- WDR **[image 5]** : Éclairci les zones sombres et assombri les zones claires.
- HLC : Assombri les zones claires.
- BLC : Éclairci les zones sombres.
- Anti-tremblement **[image 6]**
- Anti-brouillard **[image 7]**

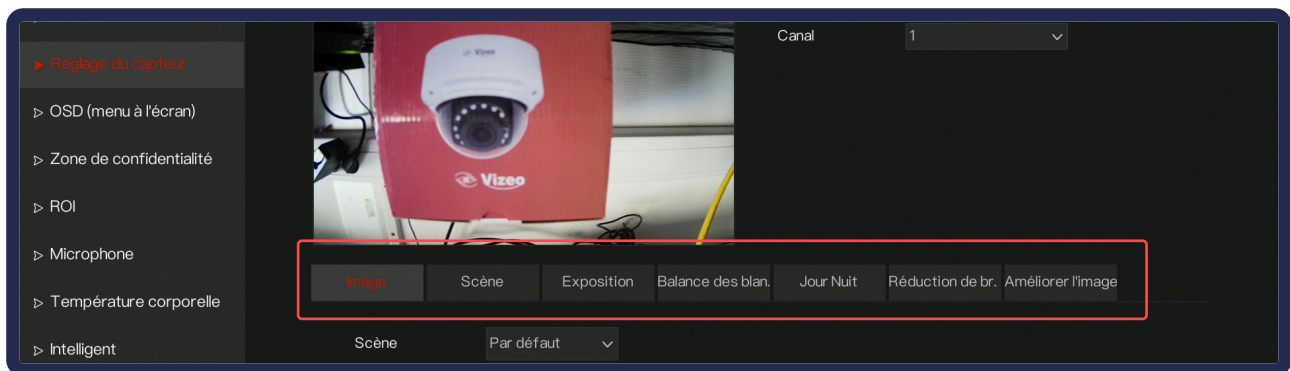


image 1

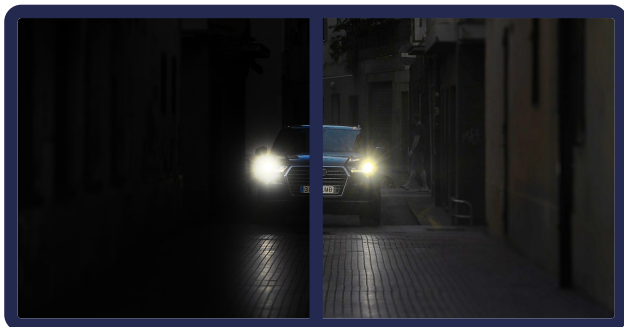


image 2



image 3

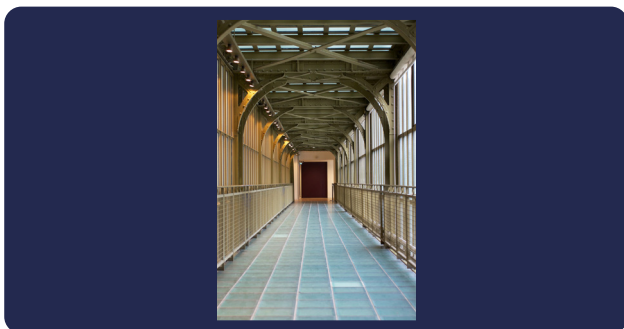


image 4

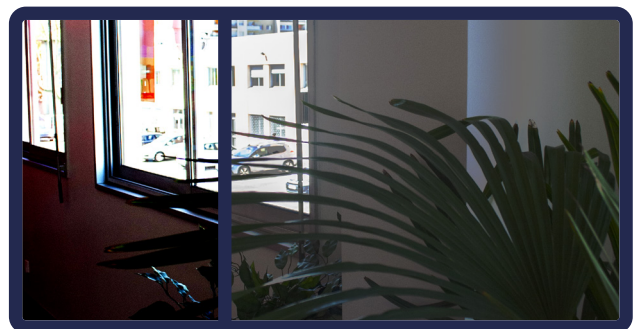


image 5

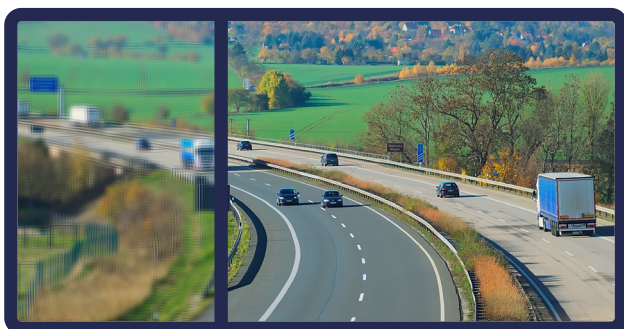


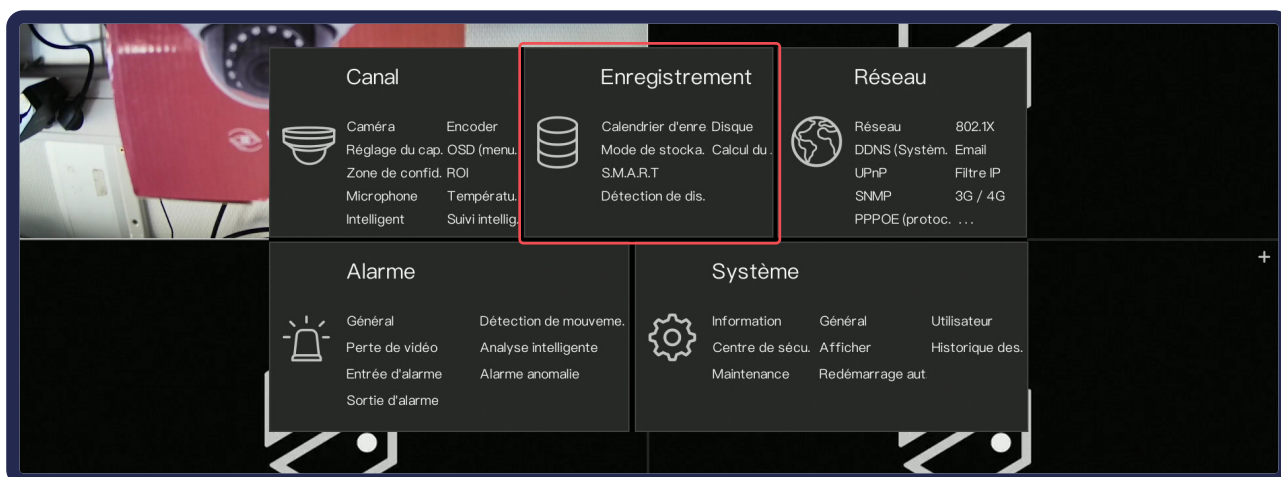
image 6



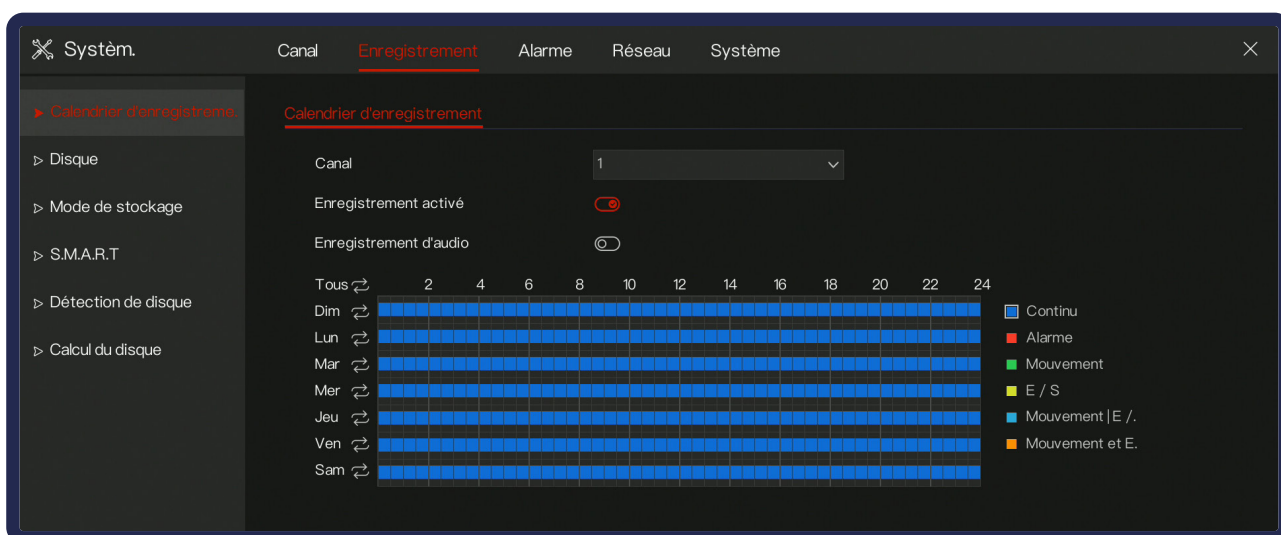
image 7

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## 06 - 01 - b. Système > Enregistrement



### Calendrier d'enregistrement



Le Calendrier permet d'activer et de régler l'enregistrement de la vidéo et de l'audio (si disponible). Par défaut, il est réglé sur 24/24h 7/7j.

#### Comment paramétrer le calendrier ?

Pour retirer une sélection, cliquez sur ↺ en face du jour ou de «Tous».

Pour le réglage d'un horaire précis, sélectionnez le mode voulu à droite puis sélectionnez la plage horaire en cliquant-glissant. Un simple clic sélectionnera une heure précise.

### Disque

Vérification de l'état de vos disques durs ainsi que l'espace d'utilisation de ceux-ci.

Pour l'ajout d'un nouveau disque dur (même vide) ou la suppression complète des enregistrements d'un des disques, il faudra le **formater** dans cette interface.

Le réglage de la fonction d'écrasement vous permet de définir le nombre de jours maximal que vous souhaitez sauvegarder. Par défaut l'enregistreur est configuré pour écraser les enregistrements antérieurs dès que les disques sont pleins.

### Pour le HD516PAP et HD716

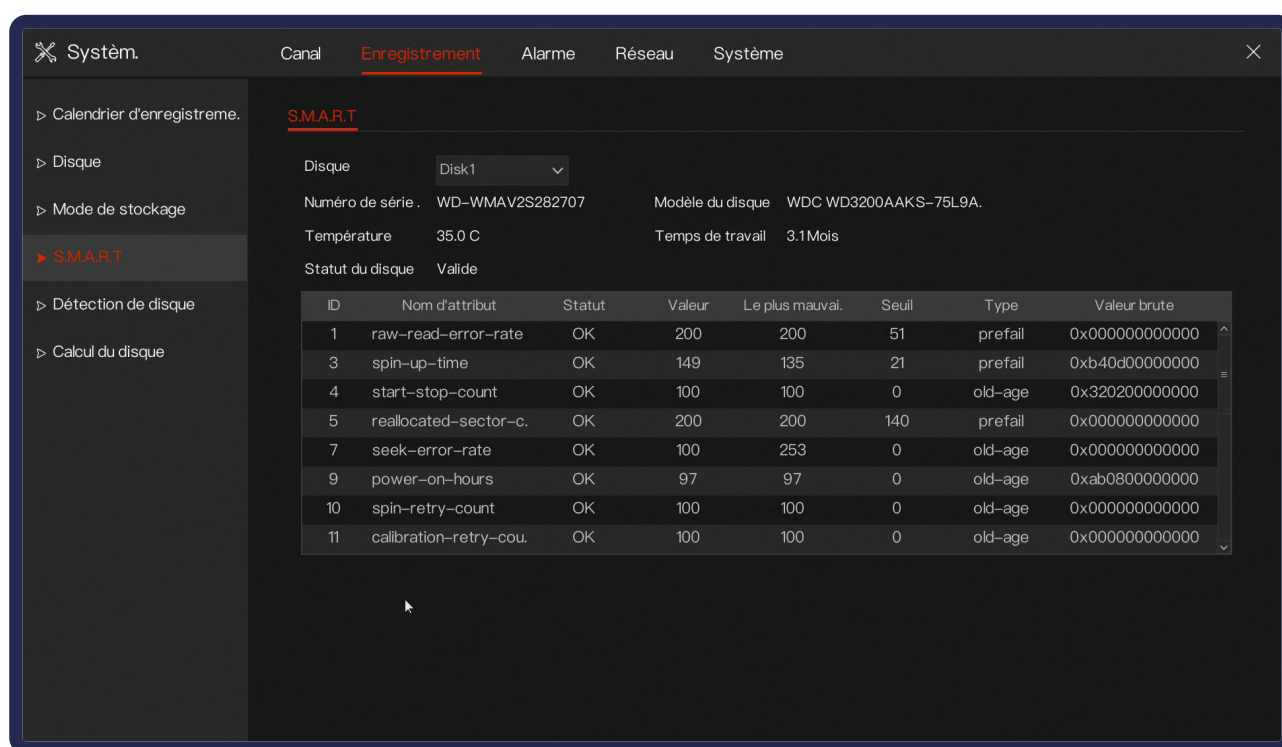
À partir de 2 disques durs, vous avez possibilité de créer des groupes de disques durs (pour la gestion, voir «Mode de stockage»).

## Mode de stockage

Configuration des **groupes de disques durs** (HD516PAP et HD7xx).

Vous pouvez configurer quelles caméras sont enregistrées sur quels disque dur.

## S.M.A.R.T



| ID | Nom d'attribut         | Statut | Valeur | Le plus mauvais | Seuil | Type    | Valeur brute   |
|----|------------------------|--------|--------|-----------------|-------|---------|----------------|
| 1  | raw-read-error-rate    | OK     | 200    | 200             | 51    | prefail | 0x000000000000 |
| 3  | spin-up-time           | OK     | 149    | 135             | 21    | prefail | 0xb40d00000000 |
| 4  | start-stop-count       | OK     | 100    | 100             | 0     | old-age | 0x320200000000 |
| 5  | reallocated-sector-c.  | OK     | 200    | 200             | 140   | prefail | 0x000000000000 |
| 7  | seek-error-rate        | OK     | 100    | 253             | 0     | old-age | 0x000000000000 |
| 9  | power-on-hours         | OK     | 97     | 97              | 0     | old-age | 0xab0800000000 |
| 10 | spin-retry-count       | OK     | 100    | 100             | 0     | old-age | 0x000000000000 |
| 11 | calibration-retry-cou. | OK     | 100    | 100             | 0     | old-age | 0x000000000000 |

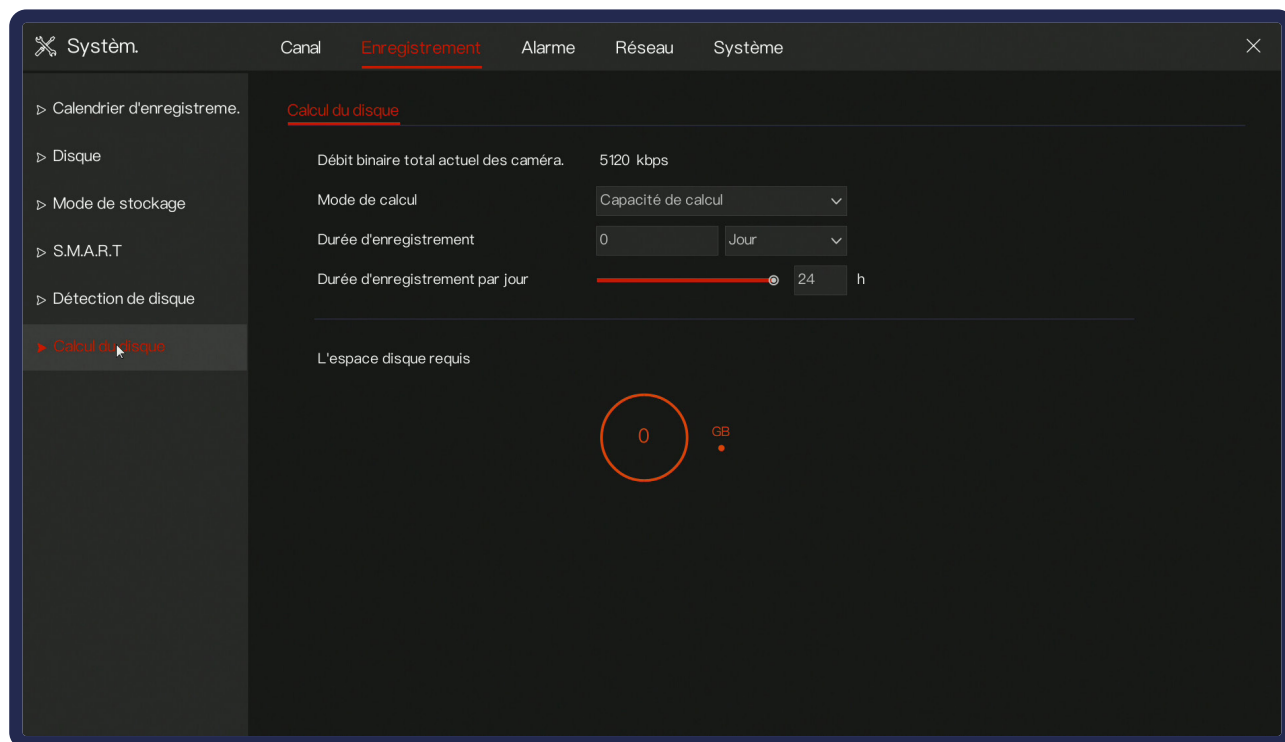
Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (Technique d'Auto-surveillance, d'Analyse et de Rapport) ou S.M.A.R.T est un système de **surveillance du disque dur**. Il permet de faire un **diagnostic** selon plusieurs indicateurs de fiabilité dans le but d'anticiper les erreurs sur le disque dur.

## Détection de disque

Il permet de détecter si des zones des disques durs sont défectueuses.

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Calcul de disque



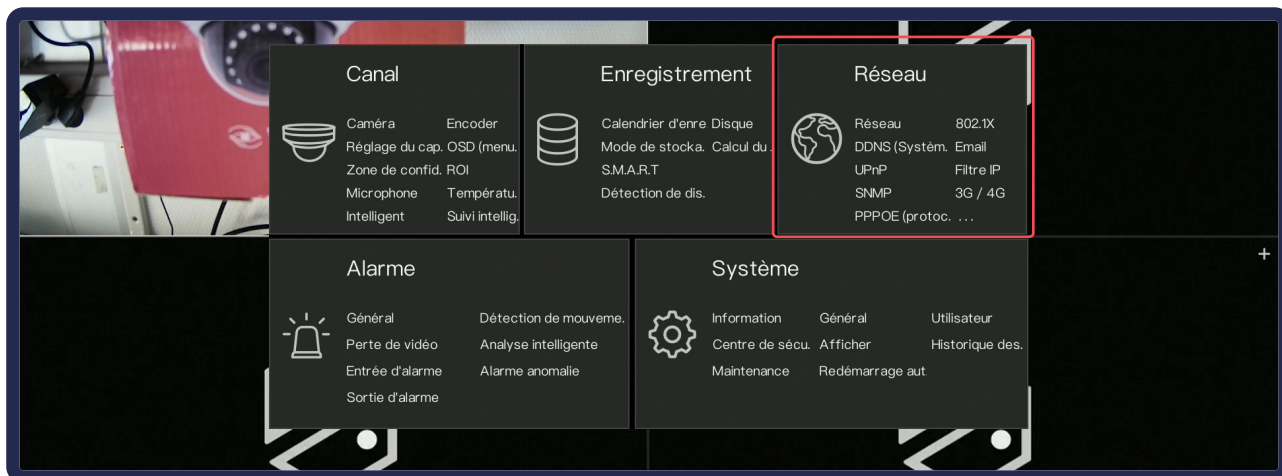
Simuler en fonction de vos paramètres l'estimation du temps d'enregistrement ou les besoins en espaces disque.

**Faites le grâce à l'application Calico avant l'installation !**

Disponible sur android et ios.



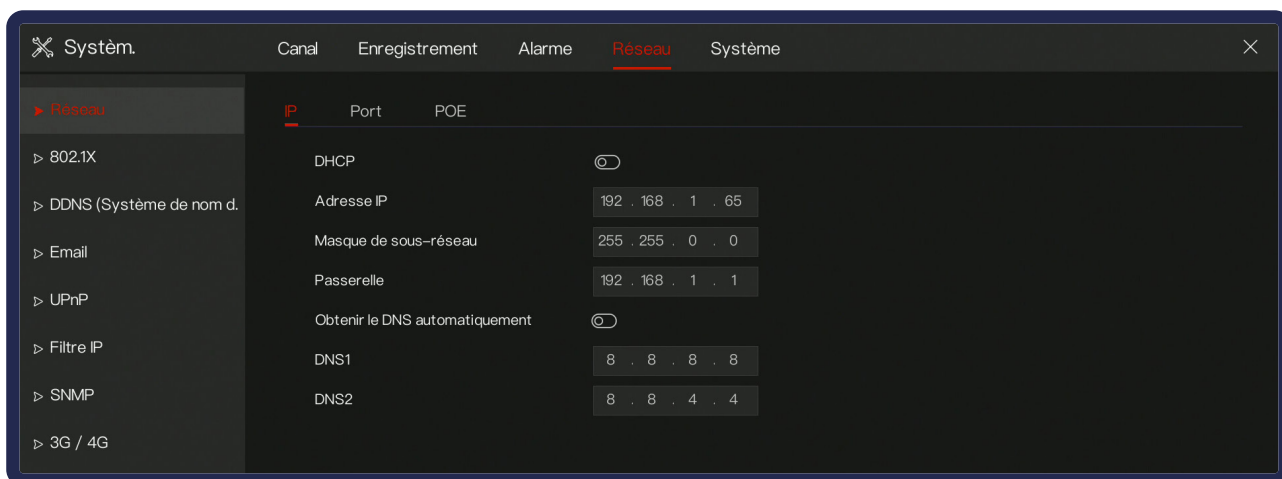
## 06 - 01 - c. Système > Réseau



### Réseau

Vous y trouverez tous les réglages réseaux.

#### IP



Réglages IP de l'enregistreur. Activer l'option DHCP fera en sorte que votre Box ou Routeur attribue automatiquement les paramètres réseaux de l'appareil.

- **Adresse IP** : correspond à l'adresse IP de l'appareil.
- **Masque de sous réseau** : correspond au masque du réseau.
- **Passerelle** : correspond à l'adresse IP de la box.

Pour vérifier les informations, utilisez l'interface de la box.

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Ports

Vous trouverez les ports utilisés pour l'accès à distance. Ils doivent être ouverts dans la box pour permettre l'accès à distance.

## PoE

Permet de configurer le réseau parallèle utilisé par les caméras. Attention, les deux réseaux (celui de la box et celui des caméras) ne peuvent se chevaucher !

En désélectionnant «Activer» vous désactivez le DHCP. Le PoE sera toujours fournie par l'enregistreur mais sans attribuer d'adresses IP (ce sera à vous de le faire).

Si vous utilisez un switch complémentaire, il faut d'abord associer les caméras en les branchants à l'arrière de l'enregistreur et désactiver DHCP. Vous pourrez ensuite brancher votre switch.

## 802.1X

802.1X est un standard lié à la sécurité des réseaux informatiques, mis au point en 2001 par l'IEEE.

Il permet de contrôler l'accès aux équipements d'infrastructures réseau en créant un accès par identification.

## DDNS

Si l'IP de la box est dynamique, vous aurez besoin d'un DDNS pour accéder à votre installation depuis internet.

### Comment créer et activez un DDNS ?

1. Créer un compte et/ou un DDNS sur DDNS.vizeo.eu ou sur l'application Vizeo DDNS.
2. Dans l'enregistreur, sélectionnez «**Vizeo DDNS**» dans le protocole et insérez le nom de domaine du DDNS préalablement créé (exemple : maison.vizeo.fr).
3. **Validez** et attendez quelques minutes.

## Email

**Permet de configurer l'envoi d'un mail.** L'email 2 est une configuration de secours au cas où le premier serveur mail serait hors d'usage. Rapprochez-vous d'un fournisseur d'email pour récupérer les informations nécessaires.

## UPnP

Il s'agit d'une méthode d'ouverture des ports automatique. Cependant, elle n'est pas conseillé car peu contrôlable.

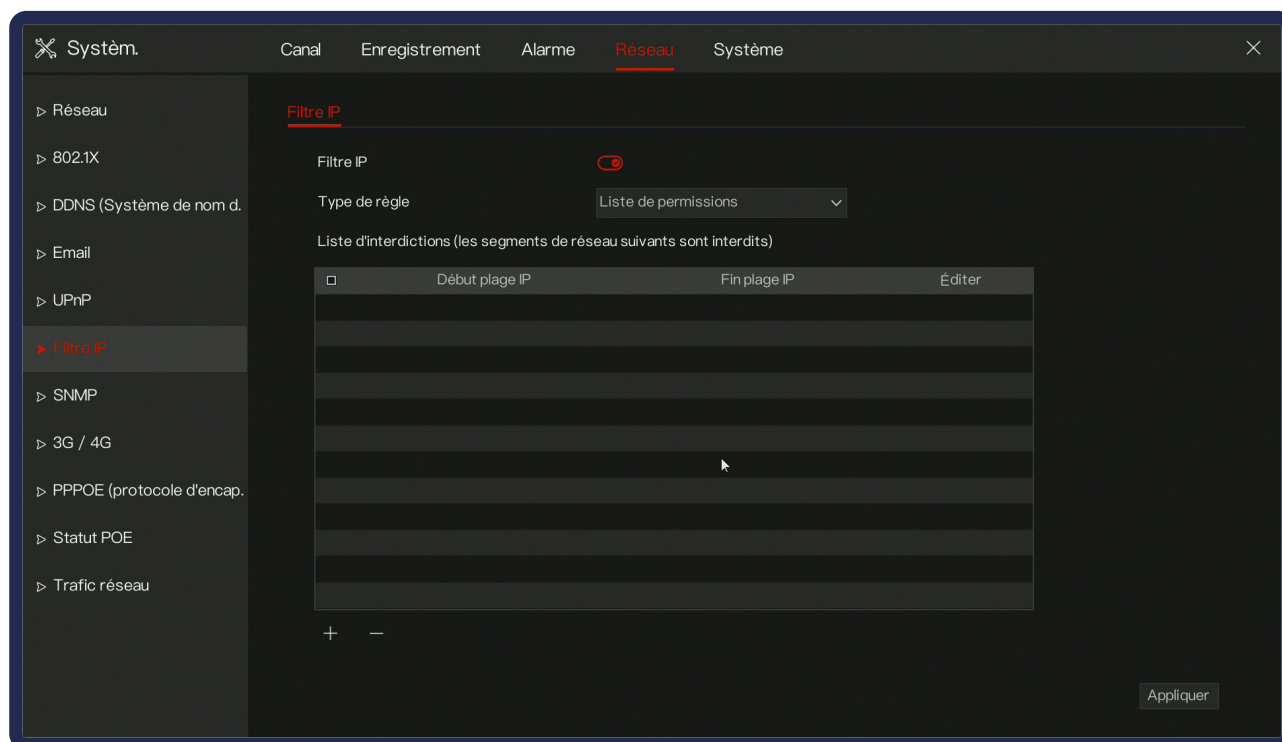


## SNMP

Simple Network Management Protocol (protocole simple de gestion de réseau), est un **protocole de communication** permettant aux **administrateurs réseau de gérer les équipements, superviser** et de **diagnostiquer** le réseau et matériels à distance.

Nous vous conseillons de vous rapprocher du service informatique pour la configuration du SNMP.

## Filtre IP



Permet de configurer une liste d'adresses IP qui sont autorisées (ou non) à avoir accès aux caméras.

### Comment activer le filtre IP ?

1. Activez le filtre IP
2. Ajoutez les adresses sur la liste sélectionnée grâce au petit + présent en bas à gauche du tableau. Pour que vos ajouts soient validés, cliquez sur Appliquer.

**Remarque:** Dans le cas où vous filtrez par liste blanche, pensez à insérer l'IP de votre service SMTP (serveur mail) auquel cas, l'envoi de mail sera refusé.

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## **3G / 4G**

Permet de paramétrer l'**utilisation d'une clé 3G / 4G**. Les informations à remplir sont fournies par votre fournisseur d'accès.

**Attention !** Les cartes sims ne disposent pas forcément d'une IP publique attribuée, et il sera impossible d'accéder à l'enregistreur. Faites attention à demander une carte Machine To Machine (M2M) ou disposant d'une IP publique attribuée.

## **PPPOE**

Le protocole Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) permet de **connecter plusieurs appareils** (des ordinateurs fixes, portables, smartphones, etc..) **sur un réseau local Ethernet**. Le PPPoE est généralement utilisé dans un bâtiment ou un bureau et permet aux utilisateurs de partager une ligne d'abonnés numérique (DSL), une connexion sans fil ou une connexion par modem pour l'accès Internet. Le protocole aide à promouvoir une libre circulation régulière de l'information pour le groupe afin que les données puissent être utilisées d'une manière organisée.

Nous vous conseillons de vous rapprocher du service informatique pour la configuration du PPPoE.

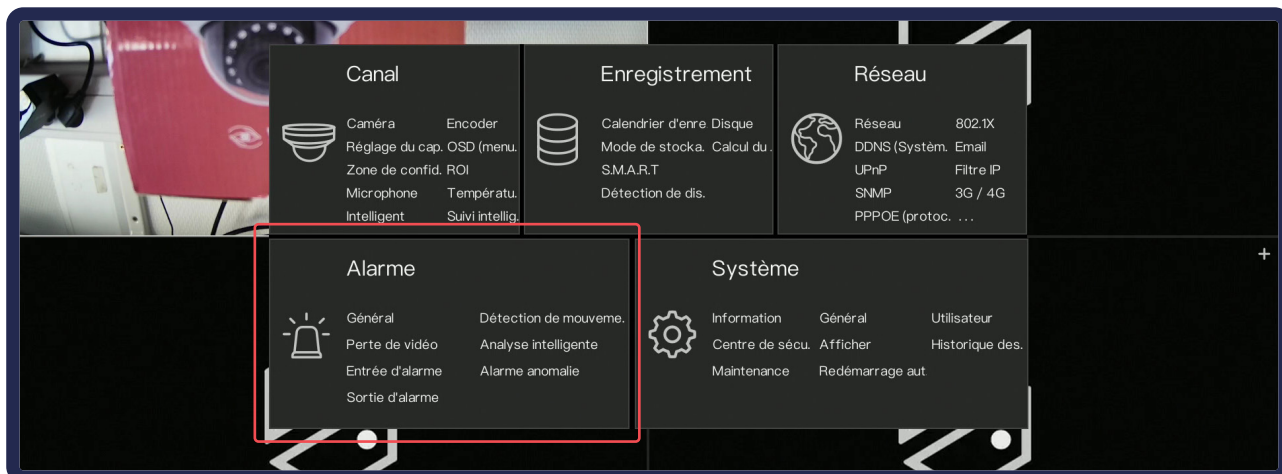
## **Statut PoE**

Permet de **suivre en temps réel la consommation** et l'état de vos **caméras** branchées sur les connexions PoE de votre enregistreur.

## **Traffic réseau**

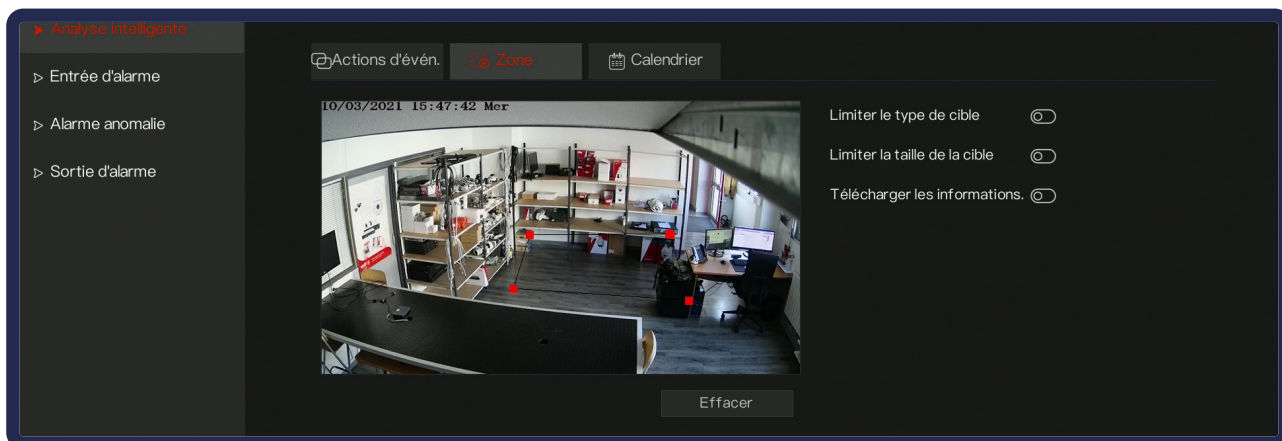
Permet de **suivre en temps réel la consommation de données** des entrées / sorties de votre enregistreur.

## 06 - 01 - d. Système > Alarme



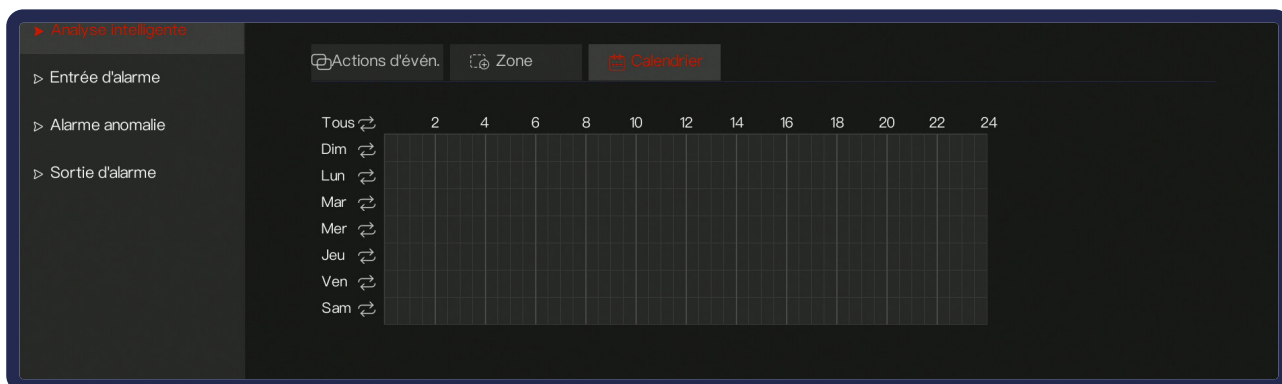
### Onglets communs

#### Zone



Configuration des paramètres d'intelligence, zone (8 points max.) ou ligne.

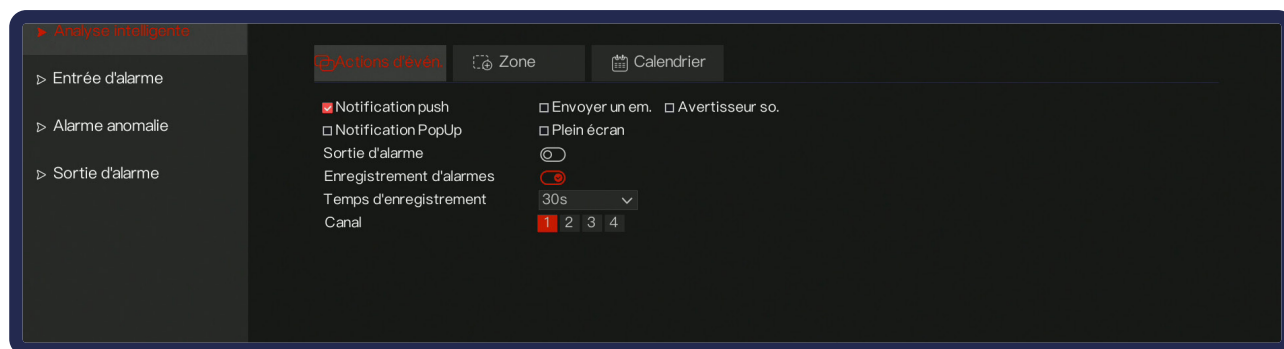
#### Calendrier



Permet de choisir les périodes de déclenchements de l'évènement. En rouge c'est actif, en gris inactif. Cliquez-glissez pour sélectionner les horaires souhaités.

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Actions d'événement



Permet de gérer les actions effectuées suite au déclenchement de l'alarme :

- **Notification Push** : Envoi une notification sur le web service de l'enregistreur et sur MyVizeo PC.
- **Envoyer un email** : Envoi un email avec une photo et un lien pour MyVizeo Smartphone.
- **Avertisseur Sonore** : Fait biper l'enregistreur.
- **Notification PopUp** : Affiche une pop-up sur l'écran branché à l'enregistreur.
- **Plein écran** : Passe automatiquement la caméra concernée en plein écran.
- **Sortie Alarme** : Déclenche un contact sec avec temporisation.
- **Sortie Alarme canal** : Déclenche un contact sec de la caméra (si disponible).
- **Enregistrement d'alarme** : Déclenche l'enregistrement sur la caméra et/ou d'autres caméras avec un temps d'enregistrement défini (ou de mettre un marqueur sur l'enregistrement si continu).
- **Canal** : La(es) caméra(s) dont l'enregistrement sera activé en cas d'alarme. Général

## Général

Permet d'activer ou non toutes les alarmes et de paramétrer sa durée et celle de l'avertisseur sonore.

### Gestion E/S Notif

L'activer sert à pouvoir bloquer les envois de mail et/ou notification push sur contact sec.

## Détection de mouvement

Permet d'activer la détection de mouvement sur les caméras choisies. Par défaut la détection de mouvement crée un marqueur sur l'enregistrement.

**Attention !** La détection de mouvement détecte un changement de pixel, ce n'est pas une analyse.

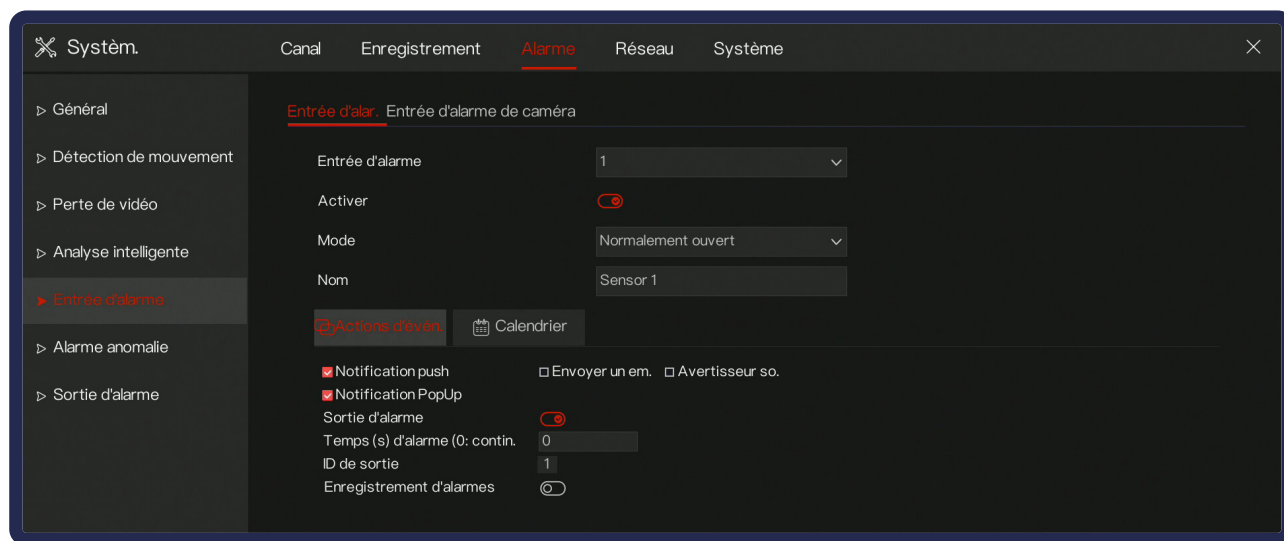
Par défaut l'enregistreur sauvegarde les images 24/24h 7/7j et **met un marqueur** sur l'enregistrement en cas de détection de mouvement.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

## **Perte de vidéo**

Prévient lors de la perte de réception des images.

## **Entrée d'alarme**



### **Entrée d'alarme**

Gestion des entrées alarmes de l'enregistreur. Paramétrage de leurs mode de fonctionnement (entrée ouvertes / fermées), choix du nom et des actions associées.

### **Entrée d'alarme de caméra**

Disponible si une caméra qui dispose d'une entrée d'alarme est branchée à l'enregistreur. Paramétrage de son mode de fonctionnement.

## **Alarme anomalie**

Gestion de l'alarme liée à des anomalies système (erreur de disque dur, erreur réseau, câble lan débranché).

---

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Sortie d'alarme

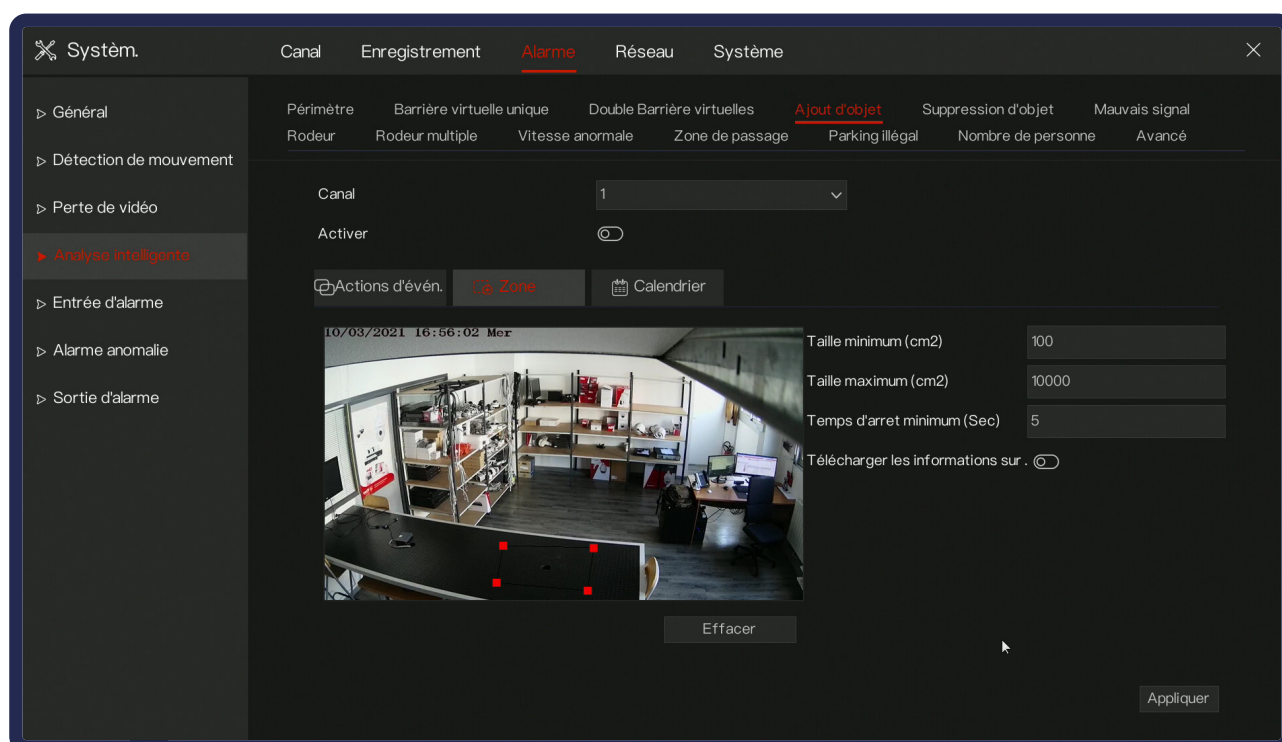
### Sortie d'alarme

Choix du type de signal valide (ouvert / fermé) pour le déclenchement de l'alarme de l'enregistreur et de son mode de fonctionnement.

### Sortie alarme caméra

Disponible si une caméra qui dispose d'une sortie d'alarme est branchée à l'enregistreur. Paramétrage de son mode de fonctionnement.

## Analyse intelligente



Permet le réglage de l'analyse intelligente. La compatibilité dépend de la caméra. RDV sur [vizeo.fr](http://vizeo.fr) pour vérifier la compatibilité des modèles.

Pour activer les différents types d'intelligences, cochez la case «**Activer**» sur la caméra voulu.

Activez l'option «**Télécharger les informations**» pour envoyer une image par mail en cas de déclenchement. Cette option ne fonctionnera que si l'envoi de mail a été paramétré.

### Analyse intelligente ► Avancé

Permet d'étalonner la scène. **Il est fortement conseillé de passer par cette étape pour assurer une précision maximale.** Pour le faire, il vous faudra tracer au moins deux droites verticale ou horizontale (pas de prise en compte des obliques) et d'indiquer la taille de celles-ci dans l'image en cm.

- **ID** : ID de la droite concernée
- **Taille réelle de la scène** : Taille de cette droite dans la scène
- **Intervalle alarme** : paramètre global, permet de créer un intervalle

### Analyse intelligente > Périmètre

Envoie une alerte sur une entrée de personne et/ou de véhicule dans le périmètre défini.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.

Nécessite de tracer une zone dans «Zone». [image 1]

### Analyse intelligente > Barrière virtuelle unique

Envoie une alerte en cas de franchissement de la barrière.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.

Nécessite de tracer un trait dans «Zone». [image 2]

### Analyse intelligente > Double barrière virtuelle

Envoie une alerte en cas de franchissement de deux barrières.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.

Nécessite de tracer deux traits dans «Zone». [image 1]

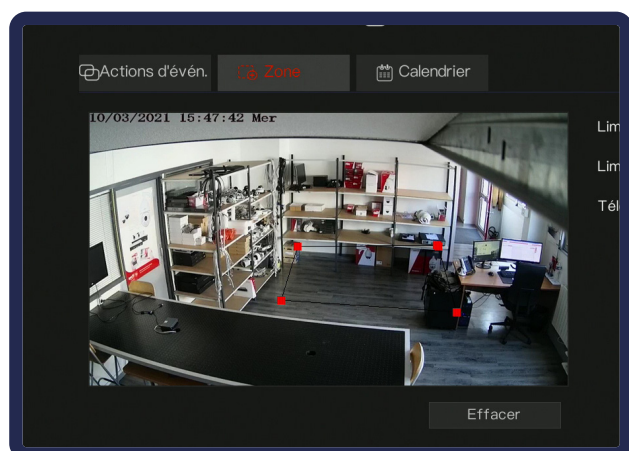


image 1

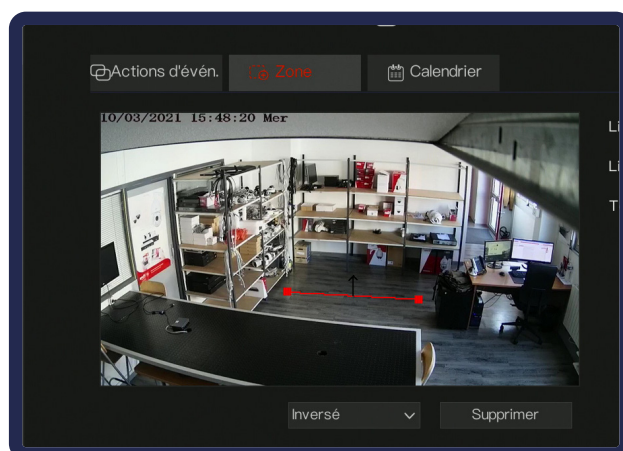


image 2

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**



### **Analyse intelligente > Ajout d'objet**

Permet de déclencher une alerte en cas d'ajout d'un objet dans une zone sélectionnée.

- **Taille minimum** : Taille minimum de l'objet pour la prise en compte.
- **Taille maximum** : Taille maximum de l'objet pour la prise en compte.
- **Temps d'arrêt minimum** : Temps de pose de l'objet minimal pour la prise en compte.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

### **Analyse intelligente > Suppression d'objet**

Permet de déclencher une alerte en cas de suppression d'un objet dans une zone sélectionnée.

- **Taille minimum** : Taille minimum de l'objet pour la prise en compte.
- **Taille maximum** : Taille maximum de l'objet pour la prise en compte.
- **Temps d'arrêt minimum** : Temps de pose de l'objet minimal pour la prise en compte.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

### **Analyse intelligente > Mauvais signal**

Se déclenche en cas de détérioration du champ de vision (obscurcissement, décalage de la zone filmée,...).

### **Analyse intelligente > Rôdeur**

Permet de détecter la présence d'un rôdeur dans une zone définir.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.
- **Le temps le plus court (seconde)** : Délai pour que le rôdeur soit pris en compte.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

### **Analyse intelligente > Rôdeur multiple**

Permet de détecter la présence de rôdeurs dans une zone définir.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.
- **Le temps le plus court (seconde)** : Délai pour que le rôdeur soit pris en compte.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».



### **Analyse intelligente > Vitesse anormale**

Déclenche une alerte en cas de passage dans une zone à une vitesse supérieure ou inférieure à celle définie.

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.
- **Vitesse minimale** : Vitesse minimale autorisée.
- **Vitesse maximale** : Vitesse maximale autorisée.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

### **Analyse intelligente > Zone de passage**

Permet de définir une zone de passage dans un sens défini. L'alarme se déclenchera quand la personne / véhicule ira dans le sens de la flèche. (Sélectionnez celle-ci pour pouvoir la pivoter).

- **Limiter le type de cible** : Limiter les alertes pour les personnes et/ou véhicules.
- **Limiter la taille de la cible** : Taille maximale et minimale pour la prise en compte de la périmétrie.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

### **Analyse intelligente > Parking illégal**

Détecte le rangement d'un véhicule dans une zone sélectionnée.

- **Taille minimum** : Taille minimale de l'objet pour la prise en compte.
- **Taille maximale** : Taille maximale de l'objet pour la prise en compte.
- **Temps stationnement autorisé** : Temps de pose minimale pour le déclenchement de l'alarme.

Nécessite de tracer une zone dans «**Zone**».

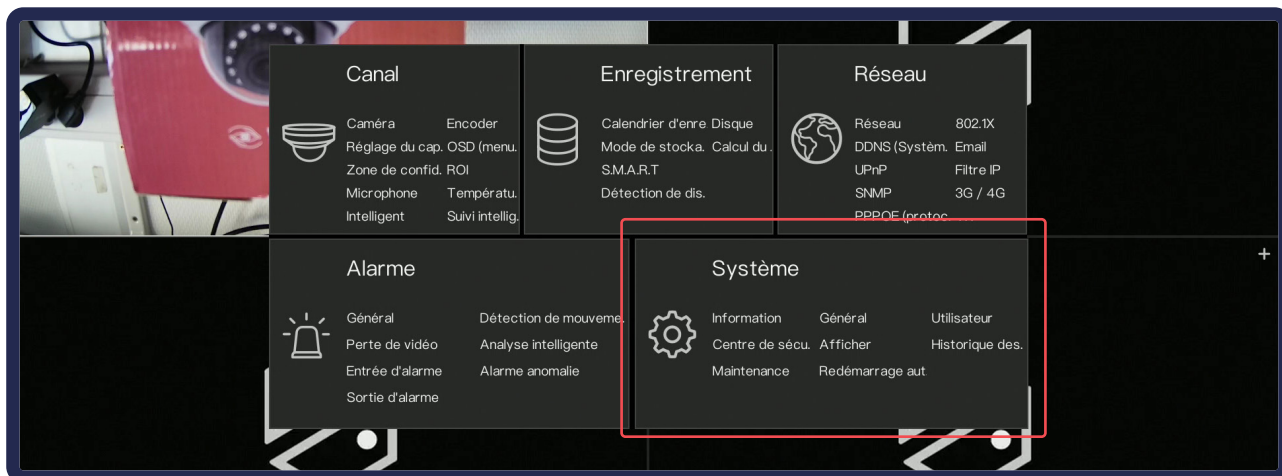
### **Analyse intelligente > Nombre de personne**

Permet de compter le nombre de personnes à l'écran. Uniquement fonctionnelle pour la DV20.

---

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## 06 - 01 - e. Système > Système



### Informations

Permet de retrouver les informations de l'enregistreur (IP, modèle, caractéristiques, version du firmware,...)

### Général

Permet de configurer globalement l'enregistreur : date, heure, résolution de sortie, etc...

- **Système** : Gestion des paramètres généraux.
- **Date et l'heure** : Gestion du format de l'heure affiché, de la synchronisation automatique de celle-ci sur un réseau. Le NTP est l'adresse de synchronisation. (par défaut : time.windows.com)
- **Fuseau horaire** : Par défaut, c'est l'heure de Paris.
- **Heure d'été** : Définit le début / fin de l'heure d'été.
- **Synchroniser l'heure de la caméra** : Définit l'interval de synchronisation de l'heure de la caméra avec celle de l'enregistreur.

### Utilisateur

Permet de gérer les utilisateurs. En cliquant sur «ajouter» en bas à droite du tableau vous pouvez ajouter un utilisateur en lui attribuant un mot de passe, un groupe (prédéfini) et définir les caméras qui lui seront accessibles. Les réglages avancés vous permettent de gérer l'identification, la déconnection ou la double authentification du compte actif.

## **Centre de sécurité**

---

### **Mot de passe**

Permet de modifier le mot de passe sur le compte utilisateur connecté. Il vous faudra indiquer l'ancien mot de passe (12345 par défaut), et deux fois le nouveau en respectant les conditions demandées. (Voir chapitre 07.a.)

### **Déverrouillage du motif**

Permet la gestion d'une connexion en local par motif graphique pour le compte admin. Entrez d'abord votre mot de passe pour pouvoir régler le modèle.

### **Boîte aux lettres sécurisée**


Permet de configurer l'email sur lequel sera envoyer la récupération de votre mot de passe. Attention ! Il faut paramétrer l'envoi de mail pour que cette option puisse fonctionner.

### **Problème de sécurité**

Permet de configurer des questions auxquelles vous pourrez répondre en cas de perte de mot de passe.

### **Afficher**

---

Permet de configurer l'affichage des caméras de votre enregistreur. Vous pouvez y définir l'ordre des caméras ou la manière de diviser l'écran. Une fois configurer, pour l'appliquer, sur l'écran des caméras, dans la barre horizontale du bas, cliquez sur .

## **Historique des évènements**

---

### **Historique de.**

Permet de consulter l'historique des systèmes tels que les activités utilisateurs. Vous pouvez effectuer une recherche sur un type d'événement ou une zone temporelle et exporter le contenu du tableau.

### **Événement**

Permet de consulter l'historique des alarmes déclenchées par les caméras. Vous pouvez effectuer une recherche sur un type d'événement ou une zone temporelle et exporter le contenu du tableau.

---

**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Maintenance

---

- **Éteindre**
- **Redémarrer**
- **Sortir du système** : Déconnexion de l'utilisateur
- **Réinitialiser** : Réinitialise l'enregistreur aux paramètres d'origine.
- **Import de la con.** : Importe une configuration.
- **Export de la con.** : Exporte la configuration actuelle de l'enregistreur.
- **Mettre à jour** : Met à jour le système via clé USB
- **Capture de paqu.** : Capture des paquets réseaux, utilisés pour l'analyse de flux réseaux.

## Redémarrage automatique

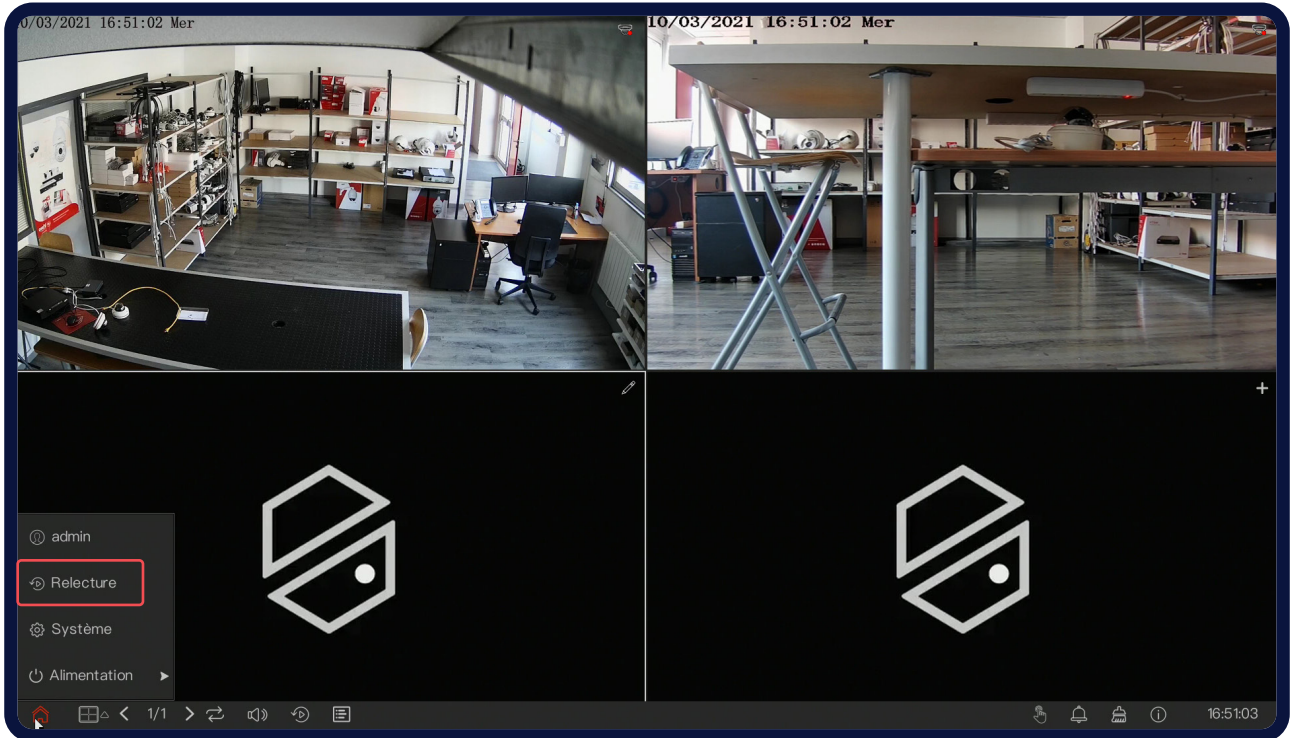
---

Vous pouvez paramétrer le redémarrage automatique de votre système.

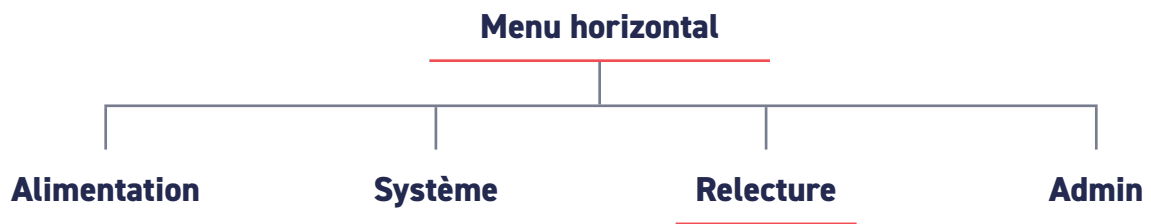
## 06 - 02. Menu Relecture

### Accès au menu

Déplacez votre souris vers le bas pour afficher le menu horizontal, puis cliquez l'icône maison sur puis sur Relecture.

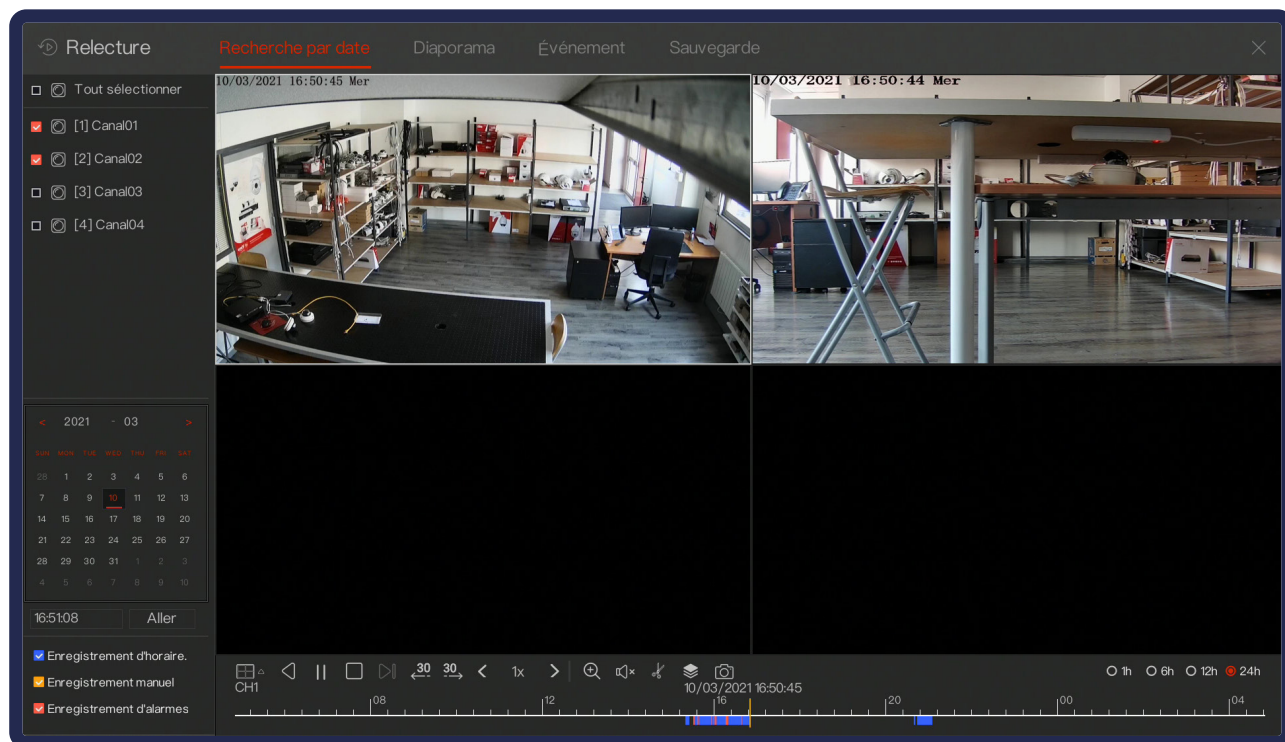


### Hierarchie du menu






**Attention : n'oubliez pas d'appliquer les modifications**

## Recherche par date



Recherche des vidéos enregistrées par date et heure. Vous pouvez les exporter sur une clé USB.

### Comment effectuer une recherche par date ?

1. Sur la gauche, choisissez la(es) caméra(s).
2. En dessous, choisissez la date.
3. En bas, faites défiler la barre de temps et choisissez l'heure avec clic gauche. Vous pouvez lire votre sélection.
4. Pour enregistrer votre sélection sur clé USB :
  - Branchez la clé USB à l'enregistreur
  - Dans la sélection que vous avez faite, cliquez sur le début de l'évènement à exporter pour y placer le curseur.
  - Sélectionnez le **Ciseau** , et déplacer le curseur jusqu'à la fin de l'évènement. Votre sélection apparaîtra alors en jaune.
  - Cliquez sur **Enregistrer**  (à la place de ) pour exporter sur votre clé USB.
  - Dans la fenêtre qui s'est ouverte, sélectionnez la clé USB et l'emplacement de l'enregistrement, puis cliquez sur **Sauvegarder**.
  - **Vérifiez l'avancement de l'extraction dans l'onglet Sauvegarde avant de retirer la clé USB !**

## **Diaporama**

Le diaporama est une méthode de recherche qui permet de comparer les images par périodes temporelles. D'abord séparer d'une heure, les images vous permettent de remarquer si un évènement (ex : voiture volée) c'est passée avant ou après une certaine heure. En cliquant sur l'intervalle où ça c'est produit pour affiner la recherche, vous trouverez facilement votre évènement.

Après avoir sélectionné la caméra concernée, l'intervalle commencera d'heure en heure pour ensuite s'affiner.

## **Évènement**

Réuni toutes les vidéos contenant un évènement (mouvement, intelligence, sabotage...) sous forme de liste. Vous pouvez filtrer à gauche en fonction des caméras, d'une plage horaire ou d'un type d'évènement. Double-cliquez pour visionner l'évènement.

## **Sauvegarde**

Permet de visualiser les captures vidéos que vous avez sauvegardé sur une clé USB.



## 07. Assistance téléphonique

---

**Si vous disposez d'un enregistreur PAP**, une heure d'assistance est comprise. Vous pouvez aussi en bénéficier avec un numéro de dossier d'assistance.

**Suivez ses étapes pour profiter de l'assistance téléphonique :**

- 1.** Branchez votre enregistreur à votre écran et mettez le sous-tension. Branchez ensuite vos caméras à l'enregistreur et vérifiez que les images remontent (environ 3 minutes)
- 2.** Branchez votre enregistreur sur le réseau.
- 3.** Disposez d'un PC connecté au réseau (filaire ou Wifi).
- 4.** Téléchargez et installez le logiciel de prise en main. ([vizeo.fr/AT](http://vizeo.fr/AT))
- 3.** Téléchargez MyVizeo sur la plateforme que vous préférez (Windows, iOS et Android) via [vizeo.fr/applications](http://vizeo.fr/applications)
- 6.** Munissez-vous de votre numéro de dossier ou de votre numéro de série de l'enregistreur PAP.
- 7.** Téléphonnez-nous au **04 72 12 27 96**  
du lundi au vendredi 9 - 12h / 13h30 - 16h30.

## 08. Applications professionnelles Vizeo

---

### MyVizeo

Visionnez et contrôlez vos caméras Vizeo depuis votre smartphone, PC ou tablette.

---

### Vizeo DDNS

Créez rapidement un DDNS qui permettra aux installations d'être accessible depuis internet. Gratuit et illimité.

---

### Calico

Simulez votre installations et prévoyez avec précision le besoin en stockage.

Où trouver nos applications ?



## Notes

[illegible]

## Notes

[illegible]



# VIZEO

videoprotection française

## Paramètres par défaut

Adresse IP de la caméra **192.168.0.64**

Adresse IP du NVR **192.168.1.65**

Identifiant enregistreur **admin**

Mot de passe enregistreur **12345**

**Le mot de passe doit être  
personnalisé (voir p.12)**

---

## Contact

04 72 12 27 96

contact@vizeo.eu

vizeo.fr

Vizeo

13 rue Emile Decorps

69100 Villeurbanne, France