

# Service premium

(VIP1 - 1h / VIP2 - 2h / VIP3 - 3h)

## Nos techniciens vous accompagnent de A à Z dans la mise en place de votre projet !

### Nos promesses

- ✓ Assistance depuis le **paramétrage en atelier jusqu'à la mise en fonction**
- ✓ **Synoptique** approfondie et personnalisée
- ✓ Paramétrage (AT1 / AT2 / AT3)
- ✓ **Test et configuration** du système entier en atelier
- ✓ Vos système sera **prêt à poser sans aucun paramétrage supplémentaire**

### Préparez votre assistance

- 1 • **Branchez vos caméras** et attendez qu'elles remontent à l'écran
- 2 • **Branchez votre enregistreur** sur le réseau
- 3 • Disposez d'un PC, branchez celui-ci au réseau
- 4 • Allez sur **vizeo.fr** > **outils** > **assistance** et téléchargez-le
- 5 • Téléchargez **myVizeo** sur android / ios / mac / windows via le store ou depuis **vizeo.fr** > **téléchargement**
- 6 • Téléphonez au **04 72 12 27 96**  
Du lundi au vendredi (9h00 - 12h / 13h30 - 16h30)  
**Indiquez votre numéro de dossier**

### Attention !

En cas de soucis au branchement, appelez-nous directement sans modifier la configuration du système !