

Assistance téléphonique

(AT1 - 1h / AT2 - 2h / AT3 - 3h)

Nos techniciens vous accompagnent dans le paramétrage de votre installation !

Nos promesses

- ✓ **Ne perdez pas de temps** pour la configuration de votre système
- ✓ **Soyez sûr** que la configuration est la bonne pour votre matériel
- ✓ Nous nous occupons du paramétrage de votre réseau

Préparez votre assistance

- 1 • **Branchez vos caméras** et vérifiez qu'elles **remontent à l'écran**
- 2 • **Branchez votre enregistreur** sur le réseau
- 3 • Disposez d'un PC, branchez celui-ci au réseau
- 4 • Allez sur **vizeo.fr** > **outils** > **assistance** et téléchargez-le
- 5 • Téléchargez **myVizeo** sur android / ios / mac / windows via le store ou depuis **vizeo.fr** > **téléchargement**
- 6 • Téléphonez au **04 72 12 27 96**
Du lundi au vendredi (9h00 - 12h / 13h30 - 16h30)
Indiquez votre numéro de dossier