



Sommaire

J'aimerais demander un devis à Vizeo.....	F01
J'aimerais visualiser sans enregistrer via internet.....	F02
J'aimerais connaître les capacités de ma caméra (lecture de plaque, identification).....	F03
J'aimerais être sûr de choisir la bonne caméra.....	F04
J'aimerais choisir la bonne capacité de disque dur.....	F05
J'aimerais visualiser sans enregistrer sur un moniteur.....	F06
J'ai une longue distance de câble.....	F07
J'ai plusieurs sites à surveiller.....	F08
J'ai une nouvelle box.....	F09
J'aimerais une caméra personnalisée.....	F10
J'ai une box avec une IP dynamique.....	F11
J'aimerais un KIT de départ.....	F12



Lexique

NVR	<p>Acronyme de Network Video Recorder.</p> <p>C'est le nom couramment utilisé pour désigner l'enregistreur.</p>
PoE	<p>Acronyme de Power over Ethernet.</p> <p>Technologie permettant de faire passer le courant sur le câble réseau (CAT6). Ainsi, un seul câble sera nécessaire pour l'alimentation et le flux de données. Disponible sur la plupart de nos caméras.</p>
ONVIF	<p>Acronyme de Open Network Video Interface Forum.</p> <p>C'est un protocole qui permet la communication entre des produits de différentes marques. (caméras, enregistreurs, logiciels...).</p>
VPI	<p>Visualisation de Plaques d'Immatriculation.</p> <p>La VPI peut se faire avec n'importe quelle caméra, bien placée.</p>
LAPI	<p>Lecture Automatique de Plaques d'Immatriculation.</p> <p>Nécessite une caméra avec analyse de plaques d'immatriculation (LP50 / LP660HD).</p>
BLC	<p>Back Light Compensation.</p> <p>Gestion des contre-jours, va éclaircir les zones sombres.</p>
HLC	<p>Hight Ligh Compensation.</p> <p>Gestion des fortes luminosités , va assombrir les zones très lumineuses.</p>
WDR	<p>Wide Dynamic Range (fusion BLC + HLC).</p> <p>Gestion des contre jours.</p> <p>Permet d'éclaircir les zones sombres et assombrir les zones lumineuses. Idéal pour les forts contre-jours, pour visualiser aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur (exemple baie vitrée).</p>
FullHD	<p>Résolution de 2Mpx, 1920 x 1080px.</p>
4K	<p>Résolution de 8Mpx, 3840 x 2160px.</p>
DDNS	<p>Acronyme de Dynamic Domain Name System.</p> <p>Liaison automatique d'une IP dynamique à un nom de domaine (adresse web).</p>



J'aimerais demander un devis à Vizeo **F01**

Je voudrais transmettre une demande à Vizeo afin de recevoir un devis et une étude.



Afin de gagner du temps, certaines informations peuvent être collectées en amont :



Le nom du projet

Afin que nous puissions le suivre facilement



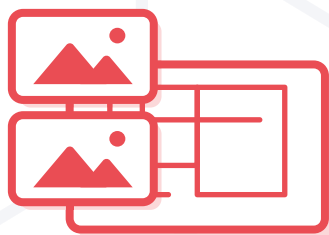
Le nombre de caméras et leurs emplacements

Intérieur / extérieur



Les besoins du client

Reconnaissance, identification, lecture de plaque, distance entre la caméra et la zone d'intérêt...



Pour plus de précisions :

Plan du lieu, positionnement GPS...

Photographies :

Emplacement de la caméra



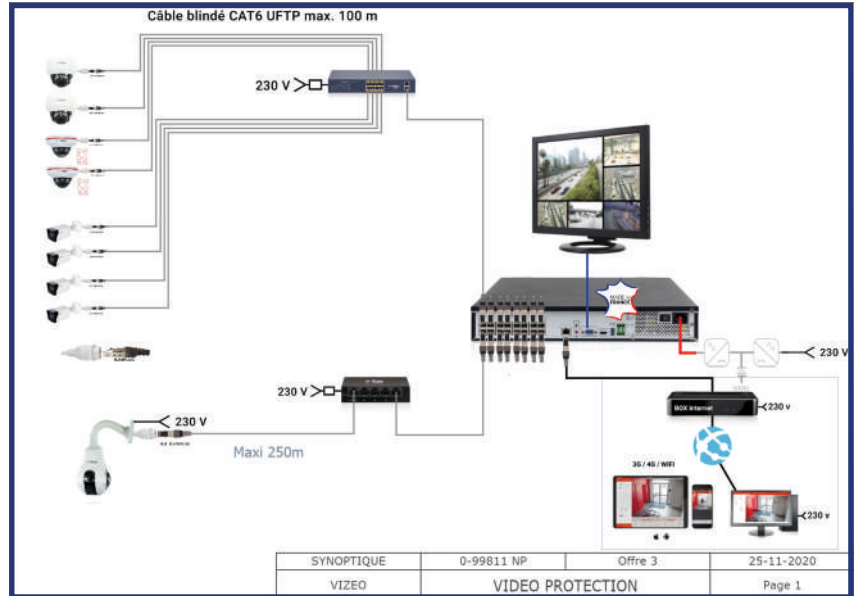
Point de vue de la caméra



Exemple de devis →



Tous nos devis sont faits sur mesure



Vous pouvez créer une offre comme celle-ci sur notre plateforme professionnelle : **Distriveo.**



J'aimerais visualiser sans enregistrer via internet F02

Je voudrais pouvoir observer mes caméras sur mon smartphone, ma tablette ou un PC à distance.



Pour consulter vos caméras sans enregistrer, il n'est pas nécessaire d'avoir un enregistreur, un **switch PoE** suffit.

Ce type d'installation **nécessite une AT1** (assistance téléphonique d'une heure).

Matériel nécessaire

Caméras Vizeo.....4 max
POE04.....x1
RJ45PLUG.....x 2
RJ45PLUG.....+ 2 / caméra
AT1.....x1
Ajoutez le câble CAT6.....

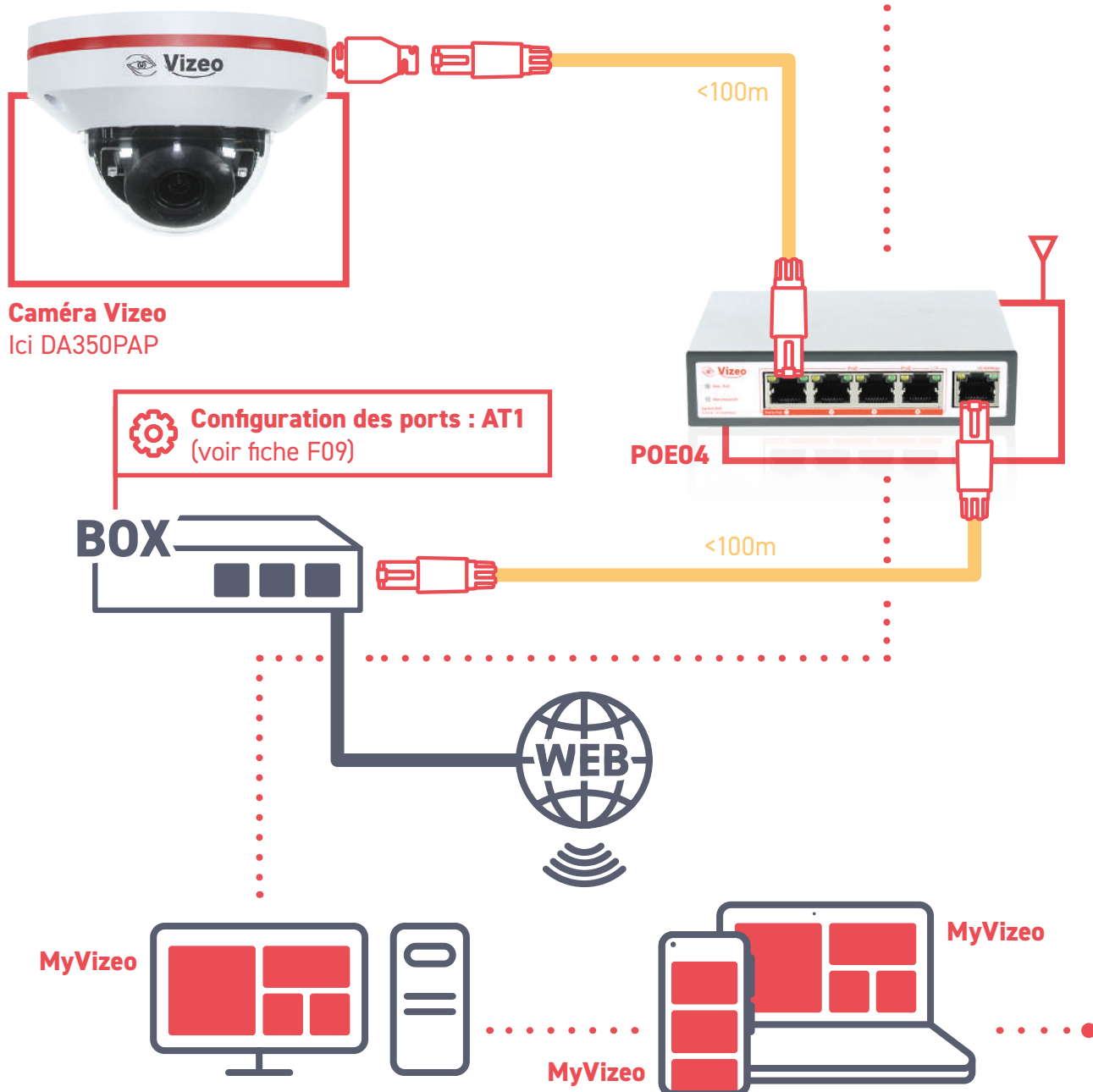
 **Produits Vizeo**

 **Câbles CAT6**

 **Autre**

 **RJ45PLUG**

 **220v**







J'aimerais connaître les capacités de ma caméra F03

Je voudrais savoir quelle caméra choisir si je veux pouvoir identifier une personne ou lire une plaque.

La théorie

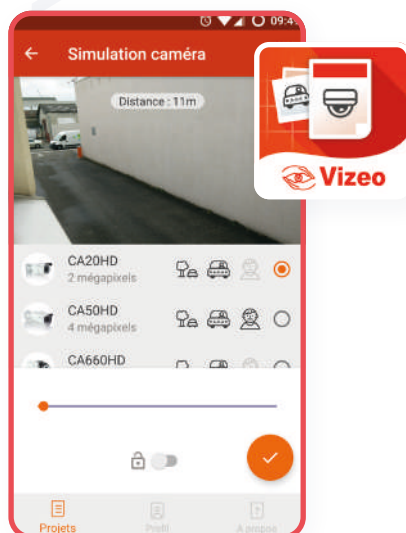
La densité d'image vous permettra de définir les capacités de la caméra en fonction de sa focale.



La pratique

Grâce à **Mon Projet Video**, simulez facilement la densité d'image de nos caméras en fonction de **vos besoins** !

Prenez en photo le point de vue de la caméra et choisissez les options qui vous intéressent : lecture de plaque, identification ou reconnaissance. Nous vous proposerons alors les caméras qui correspondent à votre besoin.





J'aimerais connaître les capacités de ma caméra **F03**

F03

J'aimerais connaître les capacités de ma caméra (identification, lecture de plaque...)

.....
Voici un tableau de nos caméras les plus utilisées :
.....

	Identification	Lecture de plaque
 DA330HD	3m	6m
 CA10HD		
 DA630HD	6m	9m
 CA60HD		
 DA350PAP	3 à 10m	5 à 16m
 DA350HD	3 à 15m	6 à 25m
 CA20HD		
 DA450HD	6 à 26m	14 à 43m
 CA50HD		
 DA650HD	9 à 34m	16 à 58m
 CA80HD		
 D0410HD	9 à 113m	15 à 189m
 D0518HD	6 à 205m	11 à 342m

Ci-contre les normes européennes (EN 62676-4) sur lesquelles Vizeo se base pour les calculs de densités :

Identification	Lecture de plaque
250 pixels/m	150 pixels/m



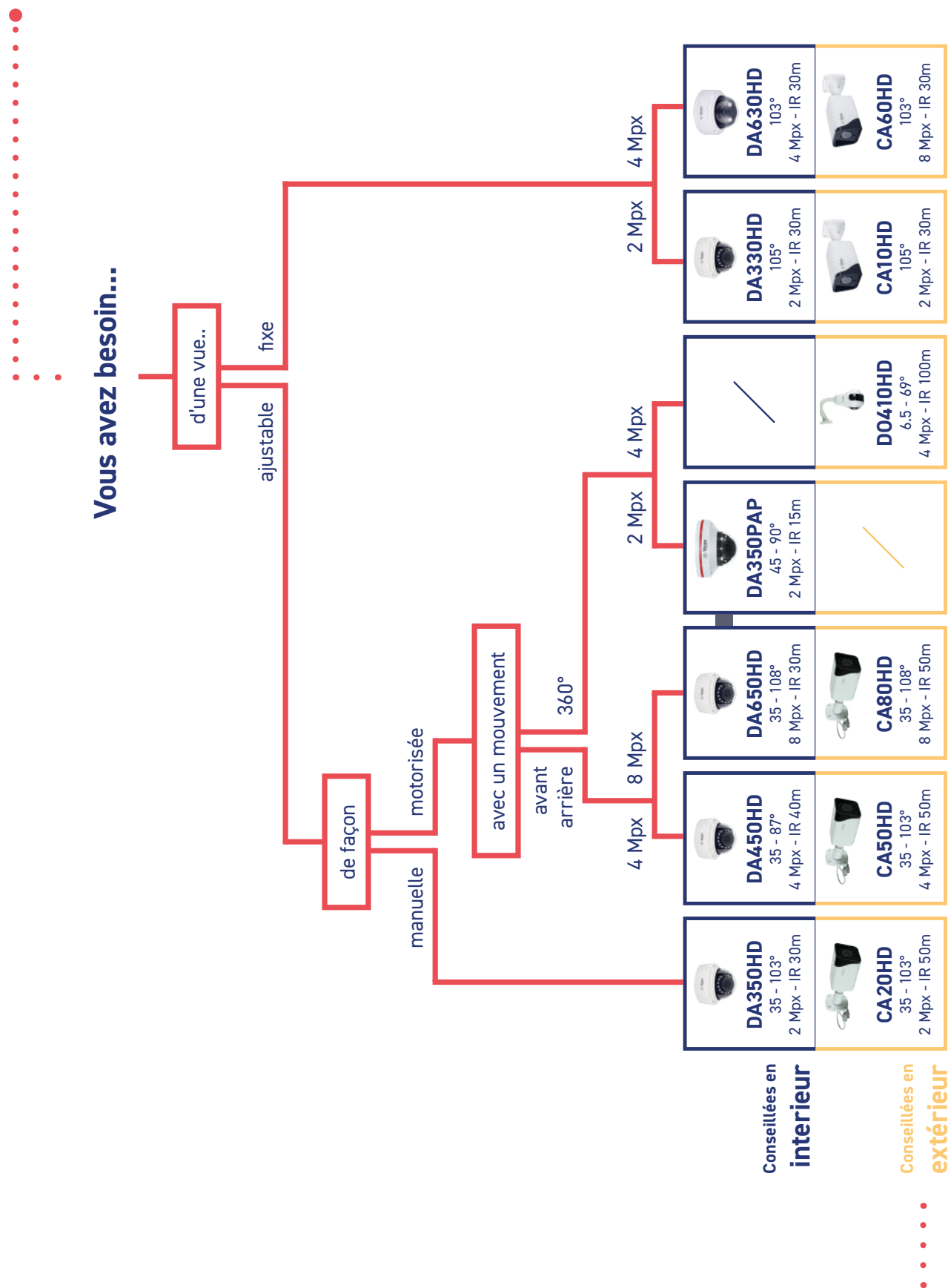
← Présentation de la solution





J'aimerais être sûr de choisir la bonne caméra **F04**

Pour pouvoir choisir la bonne caméra, il faut au préalable définir vos besoins.
Voici une arborescence pour vous aider dans votre choix :



Plus d'informations →



J'aimerais être sûr de choisir la bonne caméra **F04**

F04



SP50HD

Pour toutes vos caméras extérieures, une boîte de raccordement est fortement conseillée ! Elle permettra de sécuriser et cacher vos raccordements.

Choisissez l'enregistreur PAP qui vous convient !

Tout est compris avec notre gamme PAP (sauf CAT6)



HD504PAP

- Max. 4 caméras.
- 1 Disque dur 1 To.
- 10 Fiches RJ45PLUG.
- 1 Assistance 1 heure.
- 1 Autocollant obligatoire.
- 1 Câble test.



HD508PAP

- Max. 8 caméras.
- 1 Disque dur 2 To.
- 18 Fiches RJ45PLUG.
- 1 Assistance 1 heure.
- 1 Autocollant obligatoire.
- 1 Câble test.



HD516PAP

- Max. 4 caméras.
- 1 Disque dur 4 To.
- 32 Fiches RJ45PLUG.
- 1 Assistance 1 heure.
- 1 Autocollant obligatoire.
- 1 Câble test.





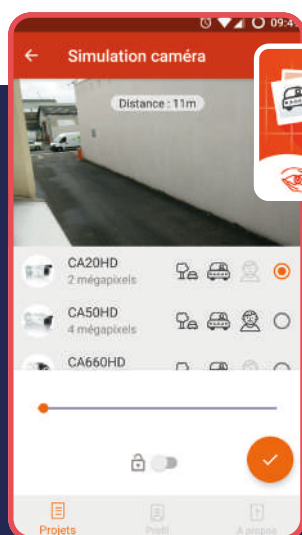
J'aimerais choisir la bonne capacité de disque dur **F05**

Mon installation nécessite un enregistrement. Comment être sûr de la taille de disque dur que je choisis ?



Le calcul de l'espace disque nécessaire se fait en fonction de plusieurs éléments : la résolution, le nombre d'images par seconde mais aussi la durée que vous souhaitez enregistrer par jour.

Notre application Calico vous permet de le faire rapidement !



Calico

- Sélection rapide de vos caméras
- Résultat en 5 minutes
- Enregistrement de vos calculs

Téléchargez Calico !



Pensez à nos disques durs professionnels

1, 2, 3, 4, 6, 8 To

Prévu pour fonctionner 24/24h 7/7j, profitez du meilleur pour votre installation !



J'aimerais choisir la bonne capacité de disque dur **F05**

F05

..... Il est possible de calculer manuellement le besoin en stockage de votre installation. Il vous faudra dans un premier temps connaître le débit par seconde et la résolution. Les chiffres ci-dessous sont calculés pour 25 images par seconde, encodés en H265. Les chiffres ci-dessous ne sont valables que pour les caméras Vizeo.

.....

Le débit de votre vidéo	2Mpx	4Mpx	8Mpx
Zone filmée faible en animation	315 kbps	750 kbps	960 kbps
Zone filmée forte en animation	2200 kbps	5000 kbps	9200 kbps

Le calcul (en To) :

Débit (kbps) x nombre d'heure par jour d'enregistrement
x 3600 x nombre de jours enregistrés ÷ 1 048 576
÷ 8 x 0.001

Exemple :

J'ai besoin de **14** jours d'enregistrement, **8** heures par jour. Ma caméra fait 8Mpx et filme dans une zone où l'animation est forte (= **9200 kbps**).

9200 x 8 x 3600 x 14 ÷ 1 048 576 ÷ 8 x 0.001
= 0.4421 To
= **442.2 Go**

J'aimerais choisir la bonne capacité de disque dur





J'aimerais visualiser sans enregistrer sur un moniteur F06

Je voudrais pouvoir observer mes caméras sur un moniteur branché à l'enregistreur.



La visualisation de nos caméras sur un moniteur est simple : **il suffit de brancher les caméras à un enregistreur sans disque dur et à un moniteur !**

Matériel nécessaire

Caméras Vizeo.....
HD5XX x 1
RJ45PLUG..... + 2 / caméra
Ajoutez le câble CAT6.....

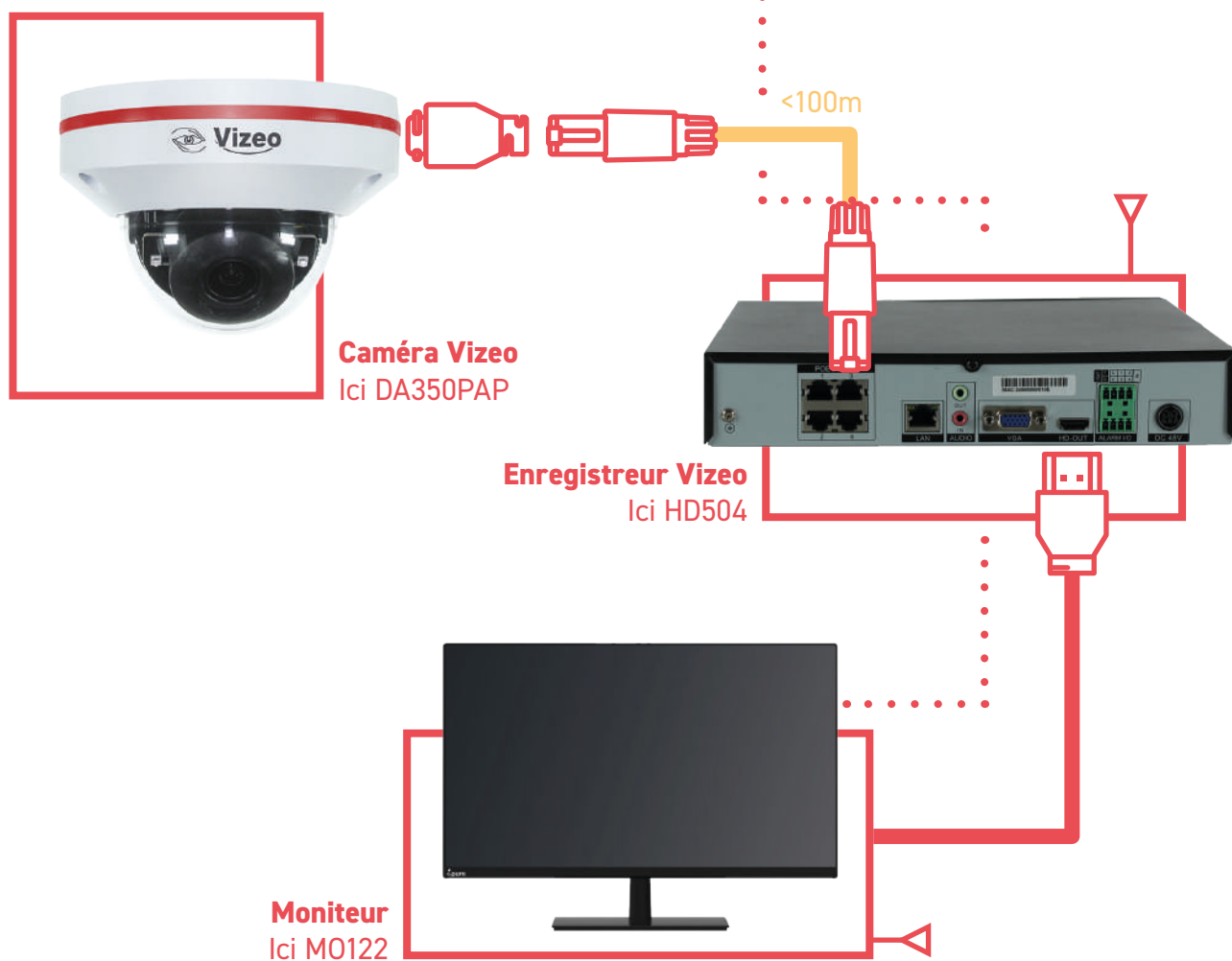
 **Produits Vizeo**

 **Câbles CAT6**

 **Autre**

 **RJ45PLUG**

 **220v**



Vous pouvez doubler la vue de l'enregistreur en branchant deux moniteurs (HDMI et VGA)
Câble HDMI inclus avec nos moniteurs





J'ai une longue distance de câble F07

Mon installation possède des caméras relativement éloignées des enregistreurs auxquels elles sont reliées.



Certains sites ont des contraintes d'installations importantes dues à la distance parcourue entre une caméra et son enregistreur.
Plusieurs solutions existent en fonction de cette distance :

Rappel

Jusqu'à 100m

HDXXX x 1

De 100 à 350m

HDXXX x 1

POE04LD x 1

De 350m à 2km

HDXXX x 1

KITFIBRE..... x 1

De 2km à 20km

HDXXX x 1

FB20KM..... x 1

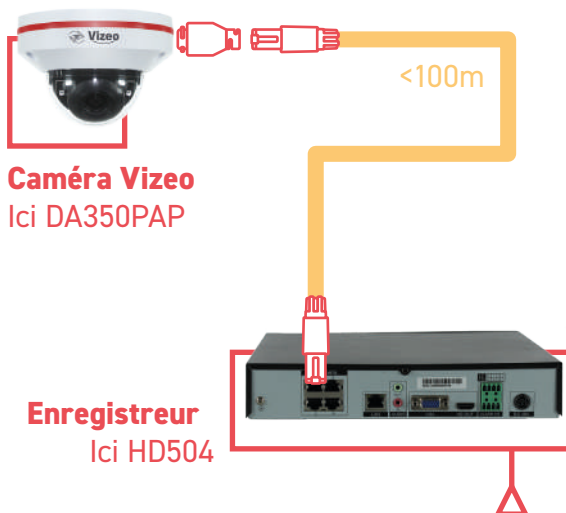
Jusqu'à 100m

Un enregistreur peut atteindre la distance de 100m avec un câble CAT6.
Vous n'avez besoin que de la longueur de câble nécessaire.

Matériel nécessaire :

Caméras Vizeo
HD5xx x1

Ajoutez les câbles CAT6.....



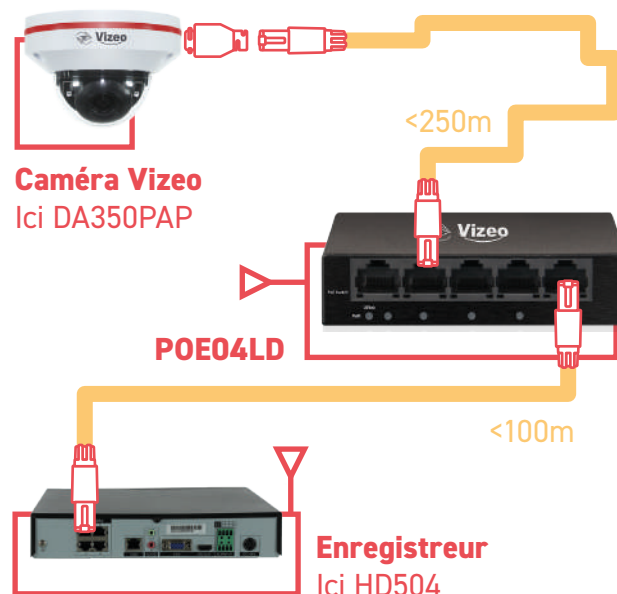
De 100m - 350m

Il est nécessaire d'amplifier le signal. Pour cela, il vous faudra **installer un switch longue distance** alimenté en 220v. Il sera alors possible de faire **100m entre l'enregistreur et le switch**, puis **250m entre le switch et la caméra**.

Matériel nécessaire :

Caméras Vizeo
HD5xx x1
POE04LD x1

Ajoutez les câbles CAT6.....



Produits Vizeo



Câbles CAT6



Autre



RJ45PLUG



220v

De 350 à 20km →



J'ai une longue distance de câble F07

F07

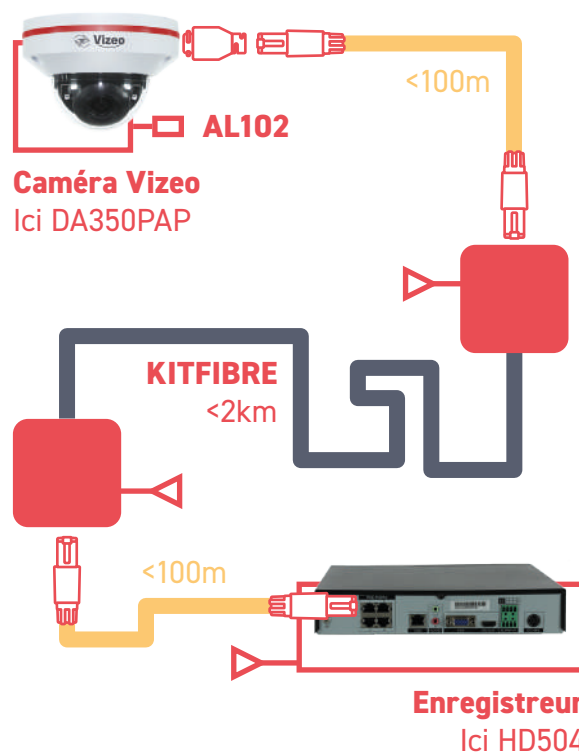
De 350m à 2km

Pour une portée de 2km il sera nécessaire de passer par la **fibre multimode**. Nous proposons un **KITFIBRE** qui permet de convertir le signal en fibre au niveau de la caméra et de l'enregistreur. La distance parcourue entre les deux peut alors être de 2km.

Matériel nécessaire :

Caméras Vizeo
 HD5xx x1
 KITFIBRE..... x1
 AL102..... 1 / caméra

Pensez à ajouter le câble fibre....



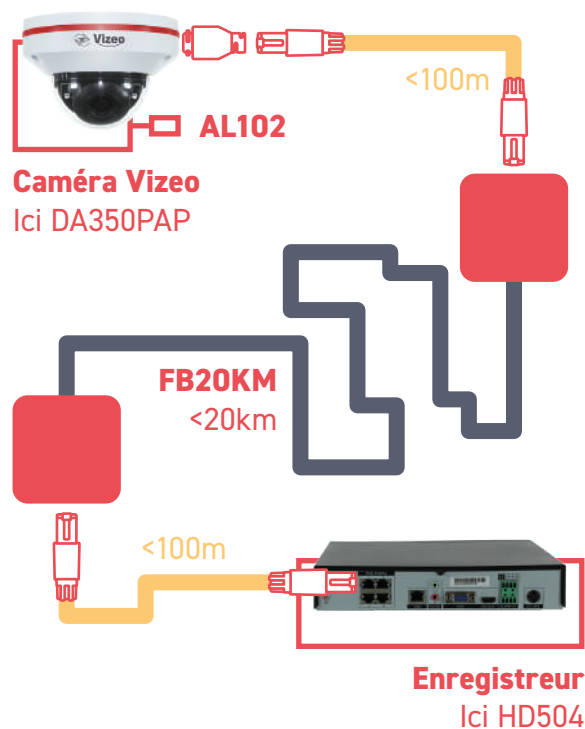
De 2km à 20km

Pour une portée de 20km, il faudra utiliser la **fibres monomode**. Plus technique à installer que la multimode, elle permet cependant une portée 10 fois plus grande.

Matériel nécessaire :

Caméras Vizeo
 HD5xx x1
 FB20KM..... x1
 AL102..... 1 / caméra

Pensez à ajouter le câble fibre....



Produits Vizeo
 Câbles CAT6
 Autre
 RJ45PLUG
 220v

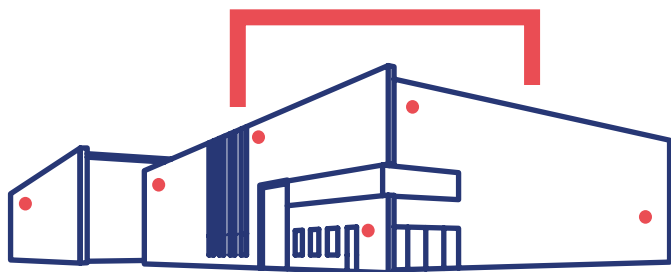


J'ai plusieurs sites à surveiller **F08**

Je voudrais avoir accès à plusieurs sites vidéosurveillés sur mon smartphone.



Profitez de MyVizeo, qui vous permet de rassembler vos différents sites à surveiller, avoir accès à vos alertes et évènements !



Site n°1



Site n°2



MyVizeo

Application de gestion
de vos caméras

Multisite

Contrôle des caméras

Accès à l'enregistrement





J'ai une nouvelle box **F09**

Mon client à une nouvelle box, et il n'a pas accès à son installation sur internet.

Matériel nécessaire

AT1 x 1



Si votre client a une nouvelle box, il faut paramétrer celle-ci.
Elle a besoin que l'ouverture des ports soit mise en place pour l'enregistreur.

Vous avez un doute ? Pas le temps ? Vizeo peut vous accompagner et prendre en charge le paramétrage de votre box.

**Choisissez une AT1
et soyez sûr du résultat !**
(assistance téléphonique 1 heure).

**Vous disposerez d'1 heure
avec notre technicien.**
Si vous voulez effectuer la manipulation,
vous trouverez un tutoriel au dos de cette page.





Vous pouvez effectuer un paramétrage sur une installation simple

(un seul enregistreur, pas de serveur web sur le réseau).

1 Se connecter à l'interface de configuration de la box.

Orange 192.168.1.1/*
Bouygues mabbox.bytel.fr/*
Free mafreebox.freebox.fr/*
SFR / RED 192.168.1.1/*

*Adresse donnée à titre indicatif.

2 Vérifier que l'enregistreur est sur le bon réseau. De base, son adresse IP est 192.168.1.65

Si l'adresse a changé, téléchargez ipsearch pour scanner votre réseau ou chercher l'information dans l'interface.

3 Chercher l'onglet relatif à l'ouverture des ports. (Parfois nommé NAT / PAT).

4 Ouvrir les ports 80, 3036, 30001 pour l'IP correspondante à l'enregistreur.

Pour ouvrir un port, il faut le rediriger.

Attention

Chaque version de box correspond à une interface spécifique. Les informations présentées peuvent ne pas totalement correspondre. **En cas de problème, pensez à l'AT1.** Notre technicien formé pourra configurer la box à votre place.

Exemple 1 (basé sur une box Orange) :

Sur l'interface, après s'être connecté, allez dans **Configuration > Livebox > Paramètres avancés**. Une fois dedans allez dans l'onglet **NAT / PAT > Ajouter une nouvelle règle**.

Une fois dans l'onglet d'ouverture des ports, voici les valeurs à renseigner :

IP externe Tous
App / service **Mettre un nom**
Port interne **80**
Port externe **80**
Protocole **TCP**
Appareil **192.168.x.x (IP NVR)**
Port de fin **80**
Port de destination **80**

Cliquez sur **Enregistrer**.

Manipulation à refaire pour les ports 3036 et 30001.

Exemple 2 (basé sur une Freebox) :

Sur l'interface, en bas à gauche, cliquez sur **Free > Paramètres > Paramètres de la Freebox**. Vous allez devoir vous connecter. Ensuite **Gestions des ports > Ajouter une redirection**.

Une fois dans l'onglet, voici les valeurs à renseigner :

IP de destination **192.168.x.x (IP NVR)**
Redirection active **oui**
IP source **Toutes**
Protocole **TCP**
Port de début **80**
Port de fin **80**
Port de destination **80**

Cliquez sur **Sauvegardez**.

Manipulation à refaire pour les ports 3036 et 30001.



J'aimerais une caméra personnalisée **F10**

Je voudrais une caméra intégrée dans son environnement.

Références Vizeo

Je veux un motif avec ma caméra

MOTIF.....

Je veux une couleur avec ma caméra

COULEUR.....

Nous vous proposons une prestation unique : personnalisez vos caméras à la couleur ou au motif de votre choix !



COULEUR : bleu
Personnalisable en toutes
les couleurs RAL

**Travail réalisé par un Compagnon
du Tour de France !**

F10

J'aimerais une caméra personnalisée



J'aimerais une caméra personnalisée **F10**

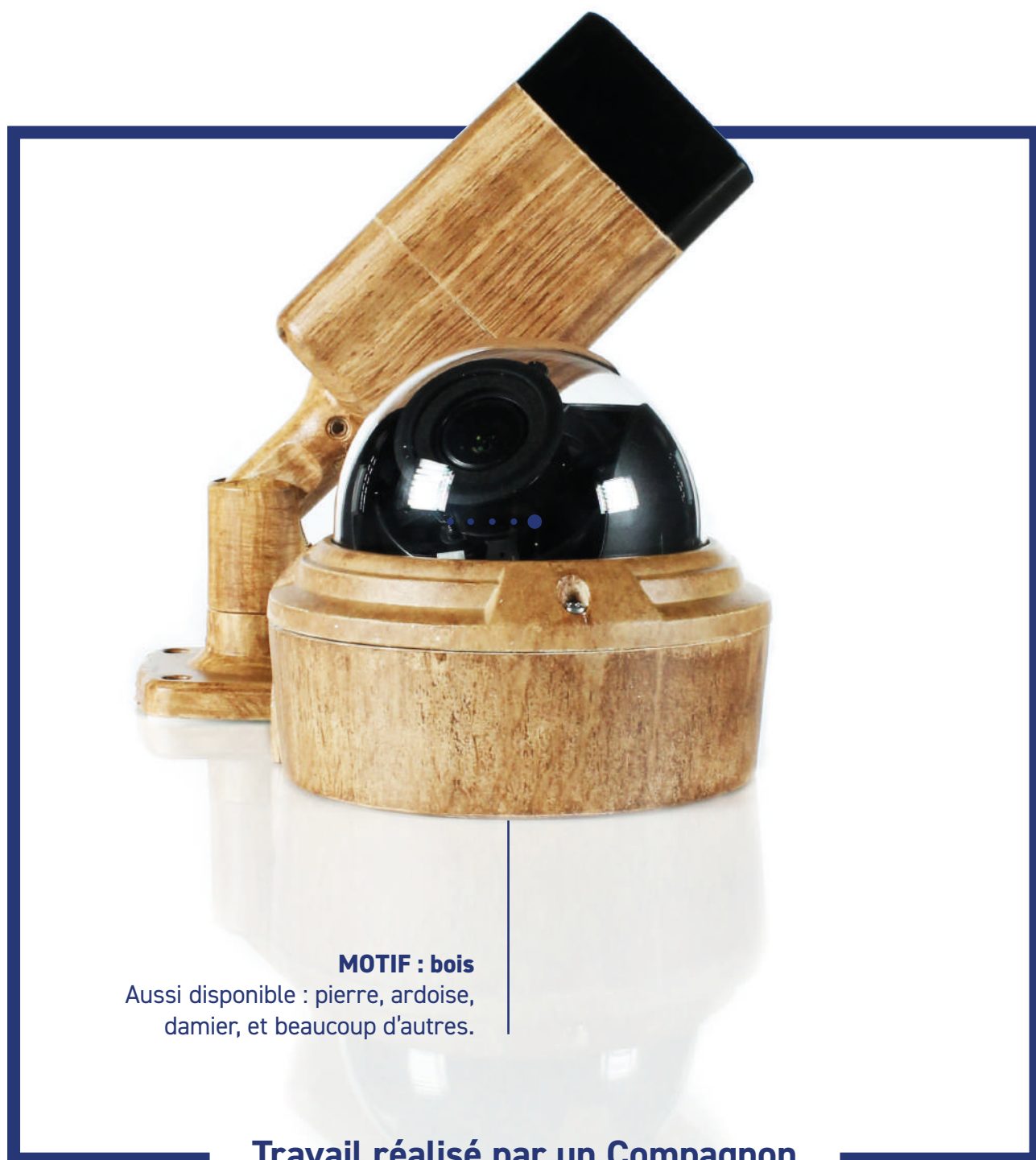
Références Vizeo

Je veux un motif avec ma caméra

MOTIF.....

Je veux une couleur avec ma caméra

COULEUR.....



MOTIF : bois

Aussi disponible : pierre, ardoise, damier, et beaucoup d'autres.

**Travail réalisé par un Compagnon
du Tour de France !**

F10

J'aimerais une caméra personnalisée



← COULEUR



J'ai une box avec une IP dynamique **F11**

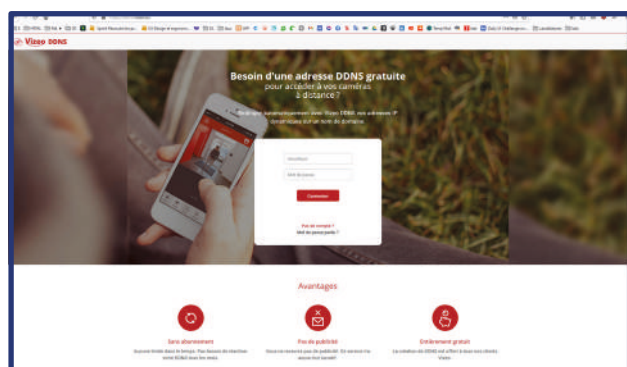
La box a une IP qui change régulièrement. Comment faire pour avoir un accès stable à mon installation ?



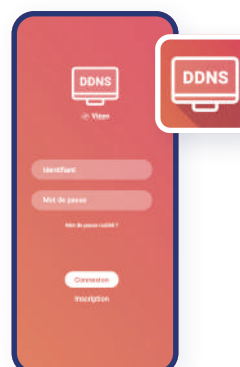
Un fournisseur d'accès internet peut attribuer une adresse IP statique ou dynamique. Dans le deuxième cas, il sera nécessaire de configurer un DDNS qui permet de mettre à jour en temps réel l'adresse IP afin de toujours avoir accès à votre enregistreur.

Afin de résoudre facilement ce problème, nous avons mis en place un service de DDNS, gratuit et sans publicité.

**Créez votre DDNS sur
ddns.vizeo.eu**



**Créez votre DDNS via
l'application DDNS Vizeo**



L'application et le site renvoient sur le même service de DDNS, vous pourrez ensuite vous connecter sur les deux.



Comment créer facilement un DDNS sur le site ou l'application ?

1 Créer un compte

2 Créer un nouveau DDNS :

Nom de domaine

Choisissez un nom de domaine personnalisé. Il sera suivi de .vizeo.fr

Référence

La référence de votre enregistreur (HDXXX).

Numéro de série

Numéro de série de votre produit.

3 Enregistrer le nom du DDNS sur l'interface de votre enregistreur.

Accessible sur un navigateur via son adresse IP (192.168.x.x) ou directement via l'enregistreur (il faudra brancher une souris).





J'aimerais un KIT de départ **F12**

Je voudrais une installation simple et rapide, qui ne nécessite pas de configuration de ma part.

Référence Vizeo

KITPAPx1

Ajoutez le câble CAT6

Grâce au KITPAP, simplifiez vos installations !

Notre KITPAP propose une solution plug & play qui fonctionnera pour la plupart des demandes client. Les caméras sont plug & play, et notre enregistreur HD504PAP est accompagné d'une assistance téléphonique et de tout le nécessaire pour son fonctionnement.

Le KITPAP, pour bien démarrer



2x DA350PAP

- Plug & play
- PoE
- Motorisation 350°

HD504PAP

- 1 HD504
- 1 To disque dur
- 1 heure d'assistance
- 10 Fiches RJ45PLUG
- 1 Affiche obligatoire



Ajoutez le câble CAT6

J'aimerais un KIT de départ

