



Matériel nécessaire

Caméras Vizeo.....	
HD5XX / HD7xx.....	x 1
Box internet.....	x 1
Smartphone.....	x 1

Comment fonctionne le S2C ?



1. Lorsque le HD5xx est en ligne, il se connecte au serveur S2C Vizeo. Ce dernier enregistre les informations du routeur du HD5xx.

2. Lorsque l'utilisateur lance l'application et essaie de connecter la caméra, l'application se connecte d'abord au serveur S2C Vizeo et le serveur enregistre les informations du routeur de l'application.

Avec ce service P2P Vizeo, plus besoin de paramétrer la BOX, ou la nouvelle BOX (en cas de changement). Un simple accès internet est suffisant !

3. Le serveur S2C Vizeo connaît les informations de routeur du HD5xx et de l'application, il peut donc établir une connexion entre le HD5xx et l'application Myvizeo.

Facteurs pouvant causer l'échec de la connexion S2C :

1. Pare-feu sur le réseau du NVR : La connexion S2C utilise un port aléatoire, si le routeur de l'utilisateur bloque le port à cause de certains paramètres de sécurité, le NVR ne peut pas se connecter au serveur P2P.
Donc, si le S2C du NVR est affiché comme étant hors ligne (vous pouvez voir l'état du S2C du NVR sur la page de configuration du S2C du NVR), vous pouvez désactiver le pare-feu du routeur puis vérifier à nouveau.
2. Pare-feu sur le réseau de l'application : comme pour le réseau du NVR, si le réseau de l'application (routeur) bloque le port, l'application ne peut pas se connecter au serveur S2C et ne peut donc pas se connecter au NVR, même si le NVR est affiché comme étant «en ligne».
3. Et Aussi d'après notre expérience, certains utilisateurs utilisent un dispositif wifi spécial à la maison, comme un répéteur wifi, ce type de dispositif peut provoquer une instabilité de la connexion S2C.





Le S2C qu'est-ce que c'est ?

F13

Matériel nécessaire

Caméras Vizeo.....	
HD5XX / HD7xx.....	x 1
Box internet.....	x 1
Smartphone	x 1

