



## J'ai une nouvelle box **F09**

Mon client à une nouvelle box, et il n'a pas accès à son installation sur internet.

### Matériel nécessaire

AT1 ..... x 1



Si votre client a une nouvelle box, il faut paramétrer celle-ci.  
Elle a besoin que l'ouverture des ports soit mise en place pour l'enregistreur.

Vous avez un doute ? Pas le temps ? Vizeo peut vous accompagner et prendre en charge le paramétrage de la box.

**Choisissez une AT1  
et soyez sûr du résultat !**  
(assistance téléphonique 1 heure)

**Vous disposerez d'1 heure  
avec notre technicien.**  
Si vous voulez effectuer la manipulation,  
vous trouverez un tutoriel au dos de cette page.





## Vous pouvez effectuer un paramétrage sur une installation simple

(un seul enregistreur, pas de serveur web sur le réseau.)

### 1 Se connecter à l'interface de configuration de la box.

Orange ..... 192.168.1.1/\*  
Bouygues ..... mabbox.bytel.fr/\*  
Free ..... mafreebox.freebox.fr/\*  
SFR / RED ..... 192.168.1.1/\*

\*Adresse donnée à titre indicatif

### 2 Vérifier que l'enregistreur est sur le bon réseau. De base, son adresse IP est 192.168.1.65

Si l'adresse a changé, téléchargez ipsearch pour scanner votre réseau ou chercher l'information dans l'interface.

### 3 Chercher l'onglet relatif à l'ouverture des ports. (Parfois appelée NAT / PAT)

### 4 Ouvrir les ports 80, 3036, 30001 pour l'IP correspondante à l'enregistreur.

Pour ouvrir un port, il faut le rediriger.

## Attention

Chaque version de box correspond à une interface spécifique. Les informations présentées peuvent ne pas totalement correspondre. **En cas de problème, pensez à l'AT1.** Notre technicien formé pourra configurer la box à votre place.

### Exemple 1 (basé sur une box Orange) :

Sur l'interface, après s'être connecté, allez dans **Configuration > Livebox > Paramètres avancés**. Une fois dedans allez dans l'onglet **NAT / PAT > Ajouter une nouvelle règle**.

Une fois dans l'onglet d'ouverture des ports, voici les valeurs à renseigner :

IP externe ..... Tous  
App / service ..... **Renseigner un nom**  
Port interne ..... **80**  
Port externe ..... **80**  
Protocole ..... **TCP**  
Appareil ..... **192.168.x.x (IP NVR)**  
Port de fin ..... **80**  
Port de destination ..... **80**

Cliquez sur **Enregistrer**.

Manipulation à refaire pour les ports 3036 et 30001.

### Exemple 2 (basé sur une Freebox) :

Sur l'interface, en bas à gauche, cliquez sur **Free > Paramètres > Paramètres de la freebox**. Vous allez devoir vous connecter. Ensuite **Gestions des ports > Ajouter une redirection**.

Une fois dans l'onglet, voici les valeurs à renseigner :

IP de destination ..... **192.168.x.x (IP NVR)**  
Redirection active ..... **oui**  
IP source ..... **Toutes**  
Protocole ..... **TCP**  
Port de début ..... **80**  
Port de fin ..... **80**  
Port de destination ..... **80**

Cliquez sur **Sauvegardez**.

Manipulation à refaire pour les ports 3036 et 30001.