

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 mai 2025

La présente politique de confidentialité décrit comment **VIZEO**, situé au **13 rue Émile Decorps, 69100 Villeurbanne**, (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles de ses utilisateurs, en conformité avec les lois applicables, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, et les **exigences de Google**.

1. Informations collectées

a. Informations fournies volontairement :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Toute information transmise via les formulaires de contact ou d'assistance

b. Informations collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Données de navigation (pages visitées, durée de session, etc.)
- Informations sur l'appareil et le navigateur
- Données de localisation (si autorisé)
- Cookies (voir section 6)

2. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes et fournir nos services
- Améliorer nos produits, services et expérience utilisateur
- Analyser l'utilisation de notre site (via Google Analytics ou outils similaires)
- Gérer notre relation client
- Proposer des communications adaptées, sous réserve de votre consentement
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

3. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos sous-traitants techniques et prestataires de services (hébergement, maintenance, analytics)

- Google ou d'autres tiers si vous utilisez des services Google via notre site
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale

4. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, ou pour respecter des obligations légales.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires – techniques et organisationnelles – pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

6. Cookies et traceurs

Notre site utilise des **cookies** pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et personnaliser le contenu. Vous pouvez à tout moment configurer vos préférences via votre navigateur ou notre bannière de gestion des cookies.

Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de cookies].

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@vizeo.eu

8. Services Google et tiers

Nous utilisons des services comme **Google Analytics**, **Google Ads**, ou d'autres outils de mesure et marketing. Ces services peuvent collecter des données selon leurs propres règles.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google.

9. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page, avec indication de la date de mise à jour.

10. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

VIZEO

13 rue Émile Decorps
69100 Villeurbanne
contact@vizeo.eu
tel **04 72 12 27 96**