ACTIVER LES NOTIFICATIONS POUR MYVIZEO SUR ANDROID



Assurez-vous que l'utilisateur ai activé la fonction "Recevoir message sur l'APP" sur le NVR.

Exemple :

Si l'utilisateur veut recevoir un message de détection périmètre, il doit activer la fonction "Recevoir message sur l'APP" dans les actions de détection périmètre.

Vizeo 💽	T	ত্র 🄯 1					
🛫 Canal		\bigcirc					
Enregistrement							
Alarme 2							
Général		Périmètre Barrière virtue	lle unique Doub	le Barrière virtuelles	Ajout d'objet	Suppression d'objet	
Détection de mouvement		Canal		[1]Channel01			
Perte de vidéo		Activer					
Analyse intelligente 3							
Entree o alarme			Zone de d	Calendrier			
Alarme anomalie		Avertisseur	sonore				
Sortie d'alarme <		Notification	push				
• •		Houncation	push	4			
S Reseau		Notification	PopUp				



Assurez-vous que l'utilisateur ai activé la notification push de l'appareil dans l'application MyVizeo 2.0. Pour ce faire, allez dans Réglages \rightarrow Notification d'alarme,

trouvez le dispositif et activez la notification push pour lui.

< Paramètres		< Notifications d'alarmes
		Lorsque l'application est en cours d'exécution
Langues	Français >	Notification de bannière
Notifications d'alarmes	>	Notification de point rouge
Utiliser le GPU		Alerte sonore dans l'application
Lecture automatique des périphériques en favoris	\bigcirc	Vibration
Optimisation du débit 2G/4G/5G	\bigcirc	Type de son Bip >
Afficher la bande passante	\bigcirc	Lorsque l'application ne fonctionne pas
Légende du menu	\bigcirc	Nouvelle notification de message d'alarme 2
Vérification d'empreintes digitales		Nombre de canaux: 32
Afficher la vignette d'apercu de périphérique		Bureau Nombre de canaux: 16
À Propos	>	



Matériel Nécessaire :

- Smartphone Android
- Application MyVizeo

Notes :

Assistance via WhatsApp



Disponible aux heures de bureau

Allez dans les paramètres de notifications de votre smartphone Android, puis activez la notification push pour l'application MyVizeo.



REMARQUE

Pour le système d'exploitation Android d'origine (tel que les smartphones Google), les utilisateurs peuvent recevoir des notifications après la fermeture de l'application. Certaines marques qui n'utilisent pas le système d'exploitation Android d'origine (Xiaomi, Samsung, etc.) exigent que l'application continue de fonctionner en arrière-plan pour recevoir des notifications push.

Certains smartphones peuvent avoir des paramètres spéciaux qui provoquent des notifications push anormales. Le cas échéant, vérifier les points suivants dans l'ordre :

- 1. L'application MyVizeo a été fermée manuellement via la fermeture des applications (voir p.3)
- 2. Votre téléphone possède un mode «Économie de batterie» (voir p.4)
- 3. Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté par l'optimisation de batterie (voir p.5)
- 4. "Auto Run" n'est pas activé pour l'application MyVizeo (voir p.6)

L'application MyVizeo est fermée manuellement via la fermeture des applications.



Veuillez éviter de fermer l'application MyVizeo manuellement via la fermeture des applications.



Votre téléphone possède un mode "Économie de batterie"

Les paramètres de la batterie de votre téléphone incluent un mode d'économie de batterie qui ajuste automatiquement l'affichage et d'autres paramètres qui vident votre batterie. Le mode "Économie de batterie" essaie tout d'abord de réduire la luminosité de l'écran et d'arrêter certains processus qui fonctionnent en arrière-plan mais ne sont pas utilisés.

SOLUTION

- Veuillez éviter d'activer le mode "Économie de batterie" lorsque vous utilisez l'application MyVizeo.
- Veuillez permettre à l'application MyVizeo de fonctionner en mode veille ou en arrière-plan (exemple ci-dessous).

< Power mode

Select a mode below for highest display quality or longer battery life.

High performance Maximum screen brightness and resolution. Uses more battery.

Optimized Get the recommended balance of

performance and battery life.

Medium power saving Extend battery life by limiting some functions.

Maximum power saving Save as much battery as possible.

Adaptive power saving Set the power mode automatically based

on your usage patterns to save power when it's not needed. This won't change your screen resolution.

Ο

<

Photos **Pickering Public Library** \mathbf{O} Pinterest 0 Pizza Hut Canada **PNF No-Root PowerPoint** Reminder Â. Remote Control for Smart.. Myvizeo Run Sackboy! Run! Samsung Checkout) Ο <

Allow app while Data saver on :

Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté

Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté en raison de l'optimisation de la batterie. Cette dernière présente dans les paramètres de la batterie, prolonge la durée de vie de la batterie en coupant la connexion aux données mobiles ou la connexion Wifi. Ces deux options déconnectent l'application MyVizeo du serveur Google, d'où les notifications push anormales.

SOLUTION

Allez dans Applications \rightarrow Configurer les applications \rightarrow Optimisation de la batterie \rightarrow Toutes les applications, puis désactivez l'optimisation de la batterie pour l'application MyVizeo. Vous pouvez également utiliser une autre application d'économie de batterie qui n'a pas d'impact sur la connexion des données.

		💎 🗖 🔤 4:16				💎 🖌 🖥 4:16				💎 🖊 🖻 4:17
÷	Apps	0 E	÷	Configu	re apps	:	÷	Battery optin	nization	:
	All apps 🝷	Advanced	App p	ermissions				Not optimized	•	
<u>т</u>	Amazon Shopping 74.00 MB		App li	nks			1	All apps		
P ay	Android Pay 31.95 MB		Advan Defau	ced It Apps			2	Google Play sen Battery optimizatio	vices on not available	
\$	Android System WebView 128 MB		Draw	over other a	pps		-	Tasker Not optimized		
_	Andreid TV		Modif	y system se	ttings					
0	14.35 MB		Batter	y optimizati	on					
- *	Calculator 1.98 MB									
31	Calendar 37.79 MB									
0	Camera 70.77 MB									
0	Chrome									
	0			\bigtriangledown	0			\triangleleft	0	

"Auto Run" n'est pas activé pour l'application MyVizeo

Activez "Auto Run" pour l'application MyVizeo. L'exécution automatique permet à l'application MyVizeo de recevoir les notifications push à temps sur certains appareils Android (tels que les smartphones Samsung et Huawei). L'"Auto Run" de l'application MyVizeo est uniquement dédié à la réception des notifications push.

SOLUTION

Utilisez l'application Smart Manager, trouvez "Auto run apps", activez "Auto Run".

