

ACTIVER LES NOTIFICATIONS POUR MYVIZEO SUR ANDROID



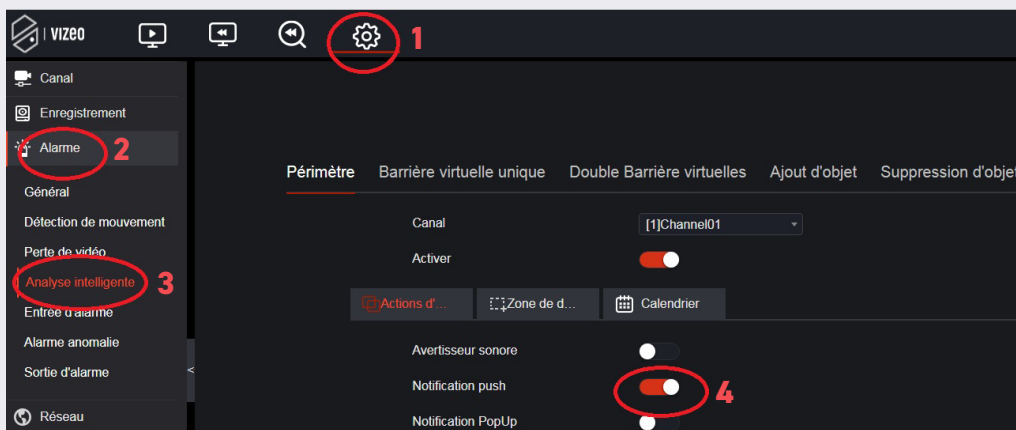
VIZEO

1

Assurez-vous que l'utilisateur ai activé la fonction "Recevoir message sur l'APP" sur le NVR.

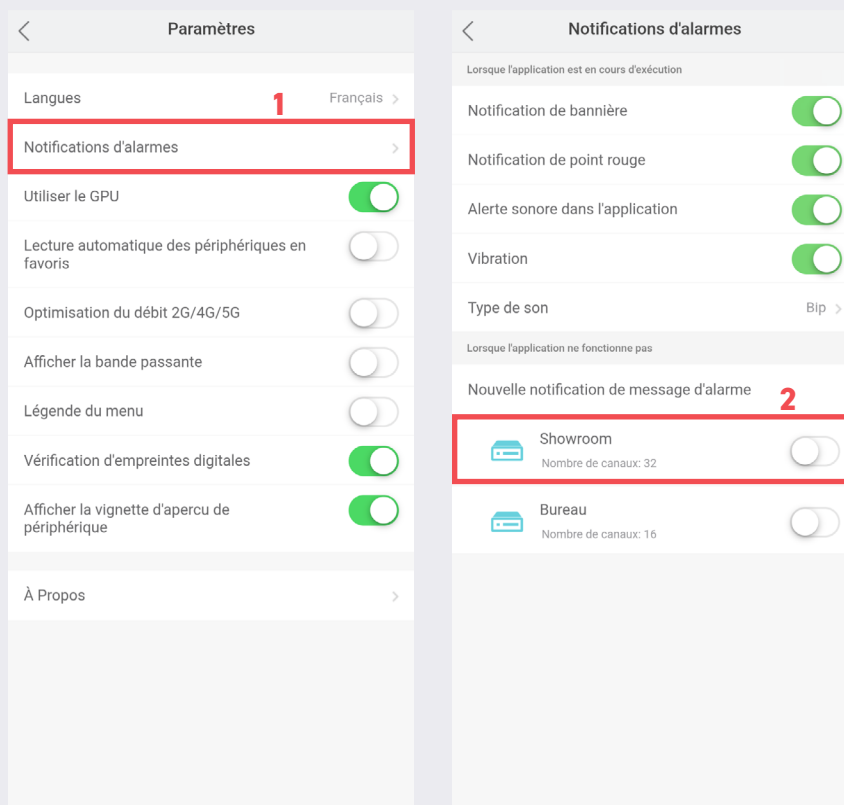
Exemple :

Si l'utilisateur veut recevoir un message de détection périmètre, il doit activer la fonction "Recevoir message sur l'APP" dans les actions de détection périmètre.



2

Assurez-vous que l'utilisateur ai activé la notification push de l'appareil dans l'application MyVizeo 2.0. Pour ce faire, allez dans Réglages → Notification d'alarme, trouvez le dispositif et activez la notification push pour lui.



Matériel Nécessaire :

- Smartphone Android
- Application MyVizeo

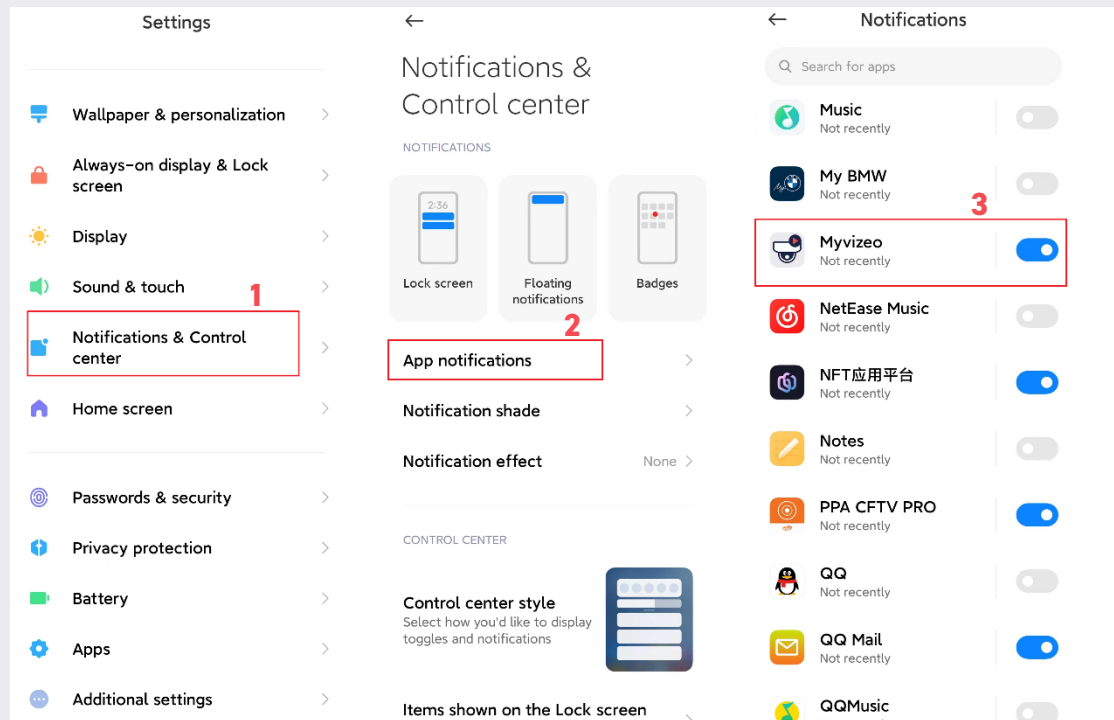
Notes :

Assistance via WhatsApp



Disponible aux heures de bureau

Allez dans les paramètres de notifications de votre smartphone Android, puis activez la notification push pour l'application MyVizeo.



REMARQUE

Pour le système d'exploitation Android d'origine (tel que les smartphones Google), les utilisateurs peuvent recevoir des notifications après la fermeture de l'application. Certaines marques qui n'utilisent pas le système d'exploitation Android d'origine (Xiaomi, Samsung, etc.) exigent que l'application continue de fonctionner en arrière-plan pour recevoir des notifications push.

Certains smartphones peuvent avoir des paramètres spéciaux qui provoquent des notifications push anormales. Le cas échéant, vérifier les points suivants dans l'ordre :

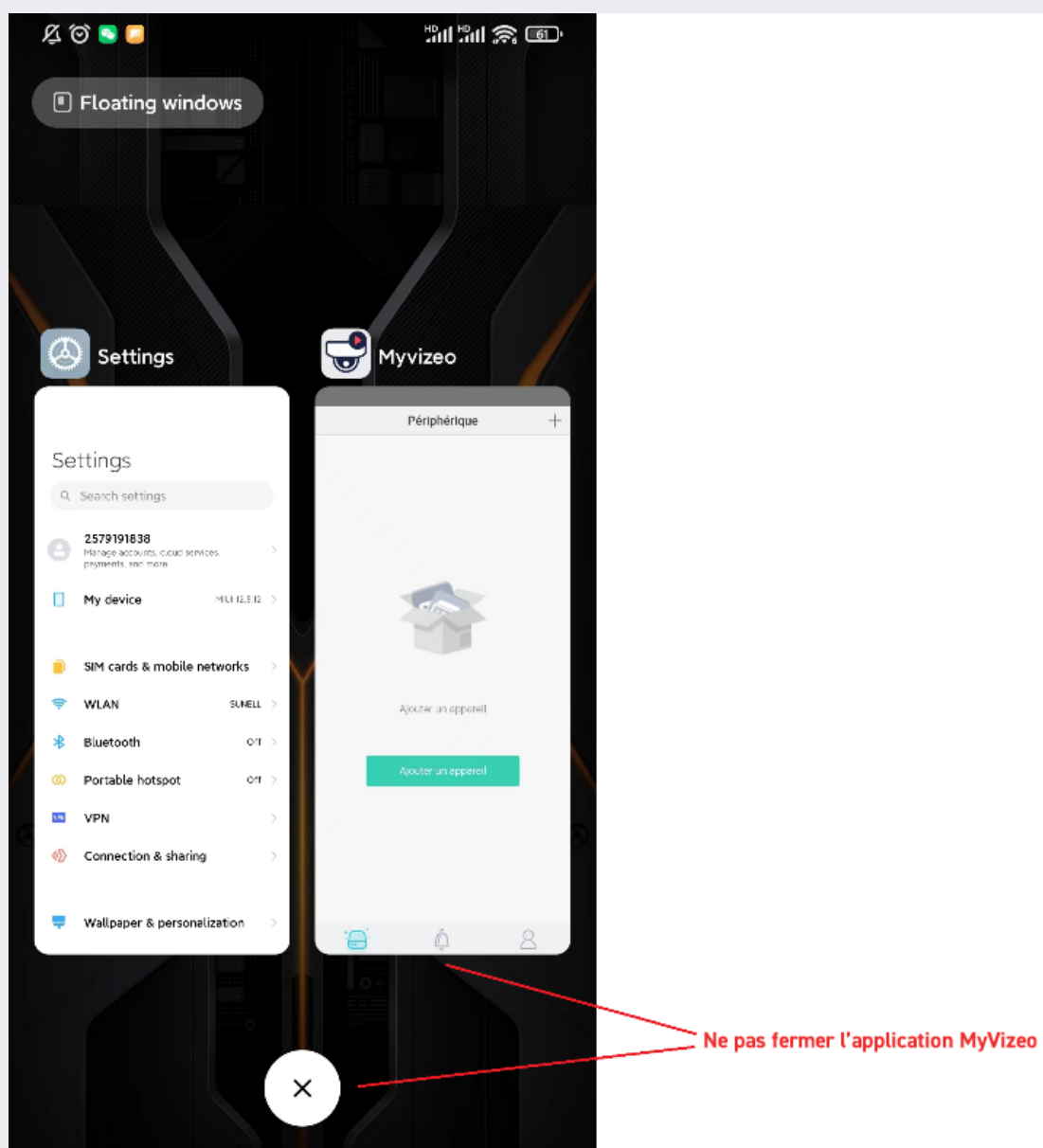
1. L'application MyVizeo a été fermée manuellement via la fermeture des applications (voir p.3)
2. Votre téléphone possède un mode «Économie de batterie» (voir p.4)
3. Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté par l'optimisation de batterie (voir p.5)
4. "Auto Run" n'est pas activé pour l'application MyVizeo (voir p.6)

L'application MyVizeo a été fermée manuellement

L'application MyVizeo est fermée manuellement via la fermeture des applications.

SOLUTION

Veuillez éviter de fermer l'application MyVizeo manuellement via la fermeture des applications.

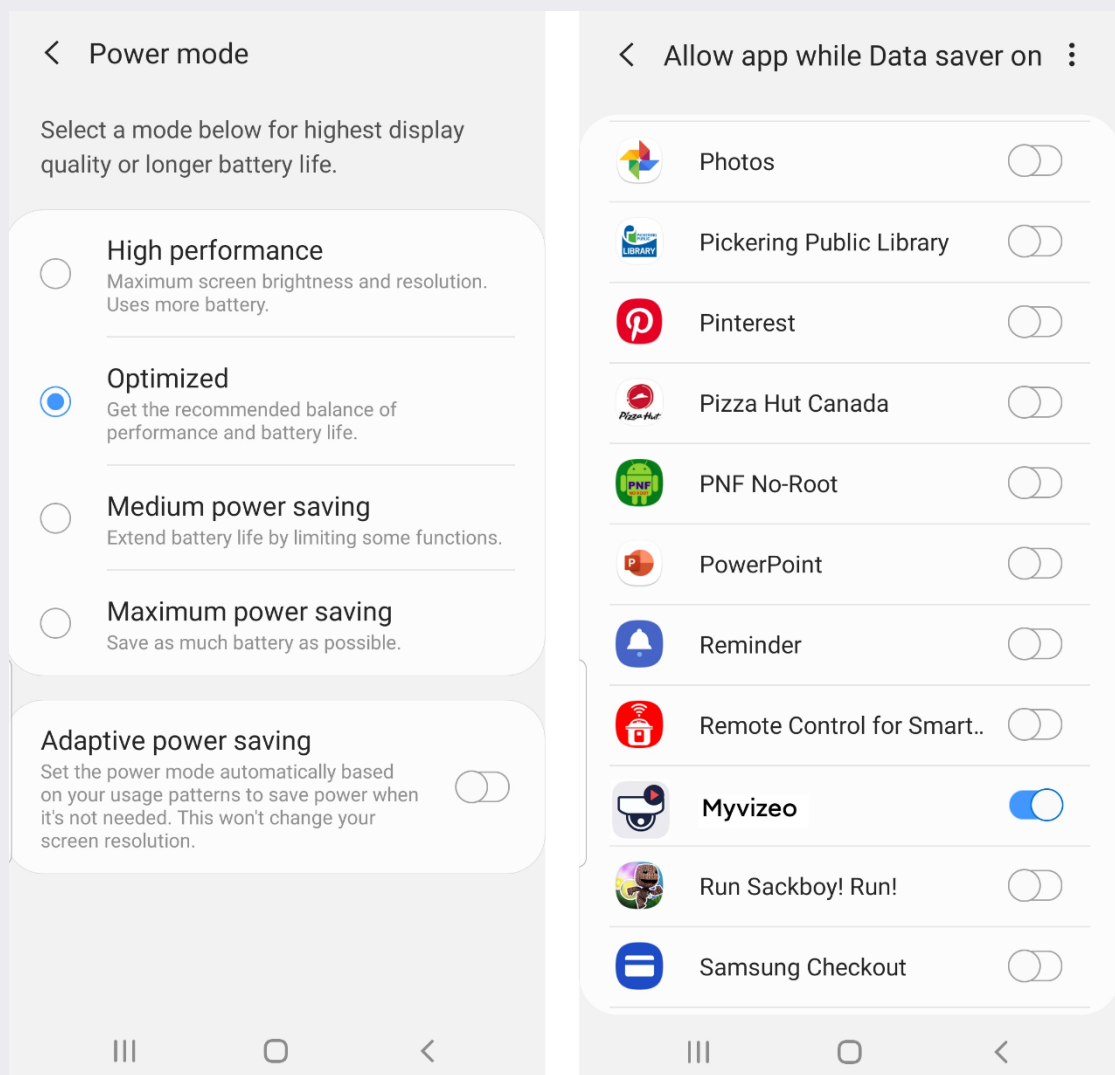


Votre téléphone possède un mode "Économie de batterie"

Les paramètres de la batterie de votre téléphone incluent un mode d'économie de batterie qui ajuste automatiquement l'affichage et d'autres paramètres qui vident votre batterie. Le mode "Économie de batterie" essaie tout d'abord de réduire la luminosité de l'écran et d'arrêter certains processus qui fonctionnent en arrière-plan mais ne sont pas utilisés.

SOLUTION

- Veuillez éviter d'activer le mode "Économie de batterie" lorsque vous utilisez l'application MyVizeo.
- Veuillez permettre à l'application MyVizeo de fonctionner en mode veille ou en arrière-plan (exemple ci-dessous).

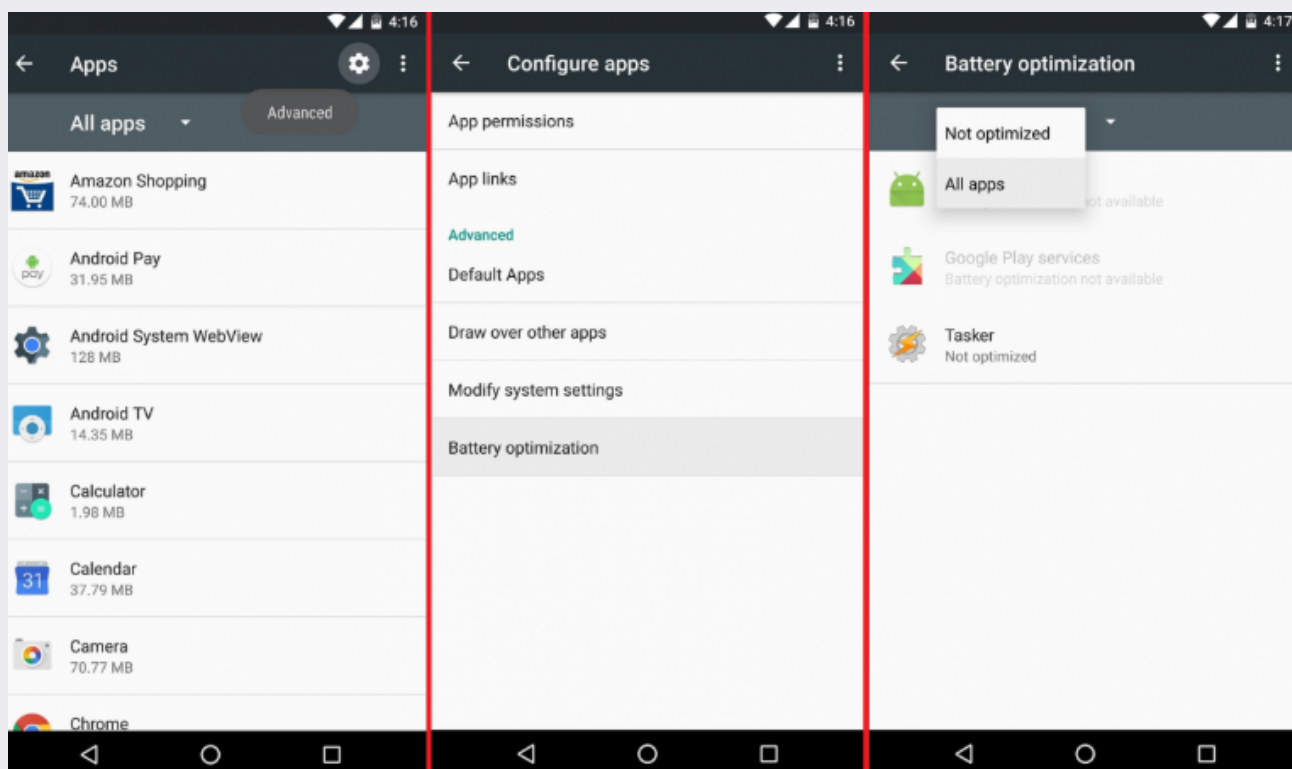


Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté

Le réseau de l'application MyVizeo est déconnecté en raison de l'optimisation de la batterie. Cette dernière présente dans les paramètres de la batterie, prolonge la durée de vie de la batterie en coupant la connexion aux données mobiles ou la connexion Wifi. Ces deux options déconnectent l'application MyVizeo du serveur Google, d'où les notifications push anormales.

SOLUTION

Allez dans Applications → Configurer les applications → Optimisation de la batterie → Toutes les applications, puis désactivez l'optimisation de la batterie pour l'application MyVizeo. Vous pouvez également utiliser une autre application d'économie de batterie qui n'a pas d'impact sur la connexion des données.



"Auto Run" n'est pas activé pour l'application MyVizeo

Activez "Auto Run" pour l'application MyVizeo. L'exécution automatique permet à l'application MyVizeo de recevoir les notifications push à temps sur certains appareils Android (tels que les smartphones Samsung et Huawei). L'"Auto Run" de l'application MyVizeo est uniquement dédié à la réception des notifications push.

SOLUTION

Utilisez l'application Smart Manager, trouvez "Auto run apps", activez "Auto Run".

