

# Assistance téléphonique

(AT1 - 1h / AT2 - 2h / AT3 - 3h)



VIZEO

## Nos techniciens vous accompagnent dans le paramétrage de votre installation !

## Nous prenons la main sur votre ordinateur.

### Nos promesses

- ✓ **Ne perdez pas de temps** pour la configuration de votre système.
- ✓ **Soyez sûr** que la configuration est la bonne pour votre matériel.
- ✓ Nous nous occupons du paramétrage de votre réseau.

\* Si votre matériel ne correspond pas à la gamme HD5xx ou HD7xx, nous ne pouvons pas garantir de résultats, mais soyez assuré que nous mettrons tout en œuvre pour résoudre votre problème

### Préparez votre assistance

- 1 • **Branchez vos caméras** et vérifiez qu'elles **remontent à l'écran**.
- 2 • **Branchez votre enregistreur** sur le réseau.
- 3 • Disposez d'un PC, branchez celui-ci au réseau.
- 4 • Allez sur [www.desk.vizeo.eu](http://www.desk.vizeo.eu) et téléchargez le logiciel AnyDesk pour nous permettre de prendre la main sur votre ordinateur.
- 5 • Téléchargez **MyVizeo** sur Android / iOS / Mac / Windows via le store ou depuis [vizeo.eu](http://vizeo.eu) > **Nos Applications**.
- 6 • Téléphonnez au **04 72 12 27 96**  
Du lundi au vendredi (9h00 - 12h / 13h30 - 16h30)  
**Merci d'indiquer votre numéro de dossier.**