



Numéro de série du produit...x 1

Adresse de retour.....x 1



1. Dès que vous avez connaissance d'un dysfonctionnement.

-> Appeler le **04 72 12 27 96** (Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et 13h30 à 17h00).

**Préparer le numéro de série du produit.**

2. Un technicien prendra en charge votre demande.  
Dans de très nombreux cas, le problème est résolu.  
(Réinitialisation, mise à jour, redémarrage, etc.)

3. Si le problème n'est pas résolu, le technicien vous envoie un numéro de RMA.

-> **Indiquer l'adresse de retour.**

4. Renvoyer le produit dans son emballage avec une **copie du RMA** à l'adresse :

VIZO SAV  
13 rue Emile Decorps  
69100 Villeurbanne

5. Une fois pris en charge par VIZO, il est remplacé ou réparé (en général en J+1 ou J+2).